



壹同教育

— 厦门壹同智库科技有限公司 编制

湄洲湾职业技术学院 第三方教学评价报告 (2019)

目 录

一、调查基本情况	1
(一) 调查背景	1
(二) 样本说明	1
(三) 调查结论	2
二、在校生教学质量满意度调查与分析.....	2
(一) 调查工作基本情况	2
(二) 调查结果分析	3
1、对教师满意情况调查与分析	3
2、对课堂教学满意度调查与分析	8
3、对课程设置的调查与分析	17
4、学生服务落实情况	21
三、毕业生就业满意度调查与分析	24
(一) 调查工作基本情况	24
(二) 调查结果分析	26
1.毕业生满意度评价	26
2.毕业生就业力评价	27
3.毕业生匹配度评价	27
4.毕业生对母校评价	28
5.毕业生升学情况分析	30
四、企业用人满意度调查与分析	31
(一) 调查工作基本情况	31
(二) 调查结果分析	32
1、对毕业生满意度评价	32
2、对毕业生基本素质评价	33
3、对毕业生综合素质评价	34
4、对毕业生选择的调查与分析	35
五、地方政府授予学校的荣誉	38
六、教学质量情况分析与建议	39
(一) 问题发现	39
1.在校生调查中发现的问题	39

2.毕业生调查中发现的问题	40
3.用人单位调查中发现的问题	40
(二) 教学质量改善建议	41
1.转变思想提高认识, 重视满意度调查作用	41
2.构建质量保证体系, 提升人才培养的水平	41
3.加强课程专业建设, 满足学生成才的需要	41
4.及时调整课程内容, 紧跟产业发展的需要	41
5.强化创新创业教育, 优化知识和能力结构	42
6.丰富校企合作模式, 拓宽人才培养的途径	42
7.优化学习生活环境, 建设文明和谐的校园	42
8.落实全程就业指导, 合理地规划职业生涯	42
9.加强师生互动交流, 不断健全师生配合度	43
10.正确引导学生, 建立学生的合理期望	43

表 目 录

表 1	学生对教师总体满意度评价情况	3
表 2	学生对教师仪表形象是否符合教师标准的评价	4
表 3	学生对教师是否对学生一视同仁，公平对待的评价	5
表 4	学生对教师关爱学生方面的评价	6
表 5	学生对教师亲和力的评价	6
表 6	教师给学生解答疑难问题时的耐心程度	7
表 7	学生对教师事业心和责任心的评价	8
表 8	学生对教师课堂教学的评价	9
表 9	学生反映教师上课迟到情况	10
表 10	学生反映教师下课拖堂情况	10
表 11	教师在课堂授课时随意接听手机的情况分析	11
表 12	学生对教师教学方法的评价	12
表 13	教师上课时对学生要求的严格程度	13
表 14	教师上课时对知识点讲解的清楚程度	14
表 15	通过课程的学习，学生学习兴趣的提高程度	15
表 16	学生对教师传授的理论知识和技能的掌握程度	15
表 17	教师授课的深浅度和内容量适合学生的情况	16
表 18	学生对学校在课程设置、实习实践、测评考核等各方面的总体满意度	17
表 19	思想政治课教材设置适合学生的情况	18
表 20	思想政治课教师的教学态度评价分析	19
表 21	学生对公共基础课的满意程度	19
表 22	学生专业课程学习的收获情况	20
表 23	对学校开展的学生工作与活动满意度	21
表 24	学生对学校组织的社团活动的参与度	22
表 25	对学校食堂的硬件条件、饭菜、服务的满意度	23
表 26	学生对住宿环境的满意度	24
表 27	2018 届毕业生对教学质量满意情况统计（单位：%）	28
表 28	2018 届毕业生对管理质量满意情况统计（单位：%）	29
表 29	2018 届毕业生对学习生活环境满意情况统计（单位：%）	29

表 30	2018 届毕业生升学人数占本专业总人数情况统计表	30
表 31	专业升学人数占总升学人数情况统计表	31
表 32	各院系调查问卷回收情况	32
表 33	素质培养方面存在的问题	34
表 34	知识与技能培养方面存在的问题	34
表 35	阅读毕业生简历重视程度	35
表 36	面试毕业生重视程度	36
表 37	招聘员工时最关心项目	36
表 38	2018 年以来省级以上主要荣誉一览表	38

图 目 录

图 1	学生对教师总体满意度评价占比情况	3
图 2	学生对教师仪表形象是否符合教师标准的评价占比情况	4
图 3	学生对教师是否对学生一视同仁，公平对待的评价占比情况	5
图 4	学生对教师关爱学生方面的评价占比情况	6
图 5	学生对教师亲和力的评价的占比情况	7
图 6	教师给学生解答疑难问题时耐心程度的占比情况	7
图 7	学生对教师事业心和责任心的评价占比情况	8
图 8	学生对教师课堂教学的评价占比情况	9
图 9	学生反映教师上课迟到占比情况	10
图 10	学生反映教师下课拖堂占比情况	11
图 11	教师在课堂授课时随意接听手机的情况占比分析	12
图 12	学生对教师教学方法的评价占比情况	13
图 13	教师上课时对学生要求的严格程度占比情况	13
图 14	教师上课时对知识点讲解的清楚程度占比情况	14
图 15	通过课程的学习，学生学习兴趣提高程度的占比情况	15
图 16	学生对教师传授的理论和技能的掌握程度占比情况	16
图 17	教师授课的深浅度和内容量适合学生的占比情况	16
图 18	学生对学校在课程设置、实习实践、测评考核等各方面满意度的占比情况 ..	17
图 19	思想政治课教材设置适合学生的占比情况	18
图 20	思想政治课教师的教学态度评价占比情况	19
图 21	学生对公共基础课的满意程度的占比情况	20
图 22	学生专业课程学习的收获程度的占比情况	21
图 23	对学校开展的学生工作与活动满意度占比情况	22
图 24	学生对学校组织的社团活动的参与度占比情况	22
图 25	学生对学校食堂的硬件条件、饭菜、服务满意度占比情况	23
图 26	学生对住宿环境的满意度的占比情况	24
图 27	2018 届毕业生满意度调查问卷回收情况	25
图 28	2018 届毕业生满意度调查问卷回收方式反馈	25

图 29	毕业生对目前工作的满意度占比情况	26
图 30	毕业生对目前薪资满意度的占比情况	26
图 31	2018 届毕业生初次就业率统计	27
图 32	毕业生所从事的职业和所学专业的匹配度占比情况	27
图 33	2018 届毕业生升学人数占比情况	30
图 34	毕业生的满意程度	32
图 35	毕业生的职业道德表现	33
图 36	2018 届毕业生对目前工作的态度情况	33
图 37	毕业生是否胜任现在的工作	35
图 38	用人单位的专业需求预期	37
图 39	单位录用 2018 届毕业生的主要途径	37

教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量若干意见》（教高〔2006〕16号）指出：“要加强质量管理体系建设，重视过程监控，吸收用人单位参与教学质量评价，高等职业院校要强化质量意识，尤其要加强质量逐步完善以学校为核心、教育行政部门引导、社会参与的教学质量保障体系。”《教育部关于推进中等和高等职业教育协调发展的指导意见》（教职成〔2011〕9号）中又指出：“建立企业、社会、行业、教育主管部门和学校多方面的参与，以能力水平和贡献的大小为职业教育教学质量的第三方质量评价制度。”由此可见，在我国高职院校建立第三方评价机构参与的教学质量评价体系已迫在眉睫，探索兼具系统性、科学性、客观性、可行性的第三方评价体系将成为未来高等教育教学评价发展的必然趋势。

为完善学院教学质量保障体系，保障与提高人才培养质量，学院建立了以职业能力与职业精神为核心的教学评价标准，构建校内评价和社会评价相结合，师生评价与毕业生、用人单位评价相结合的教学质量评价体系，形成评价主体、评价方式、评价过程多元化的教学质量评价机制，更好地从参与评价的主体广泛反映学校在教与学两方面的质量，确保学校的教学质量评价全面、系统、客观、真实反映教学质量状况，为学校调整和优化教学资源，不断提高教学质量提供决策依据。

一、调查基本情况

（一）调查背景

建立在校生、毕业生、用人单位、地方政府共同参与第三方评价体系，通过问卷调查的方式向不同评价主体了解对教学质量的相关评价，包含教师教学、课程建设、实践教学、学生素质、就业满意度等，总结教育教学取得的成就，查找存在的问题，分析原因，并提出改进意见。

（二）样本说明

调查对象：全体在校生、2018届毕业生、校企合作的用人单位；

调查内容：

1.对在校生的调查围绕“对教师满意度”“对课堂满意度”“对课程设置评价”“对学生服务评价”展开；

2.对2018届的毕业生的调查围绕“毕业生就业满意度”“毕业生就业力”“毕业生就业匹配度”“毕业生对母校的评价”“毕业生升学情况”展开；

3. 对企业用人单位的调查围绕“对毕业生满意度评价”“对毕业生基本素质评价”“对毕业生综合素质评价”“对毕业生招聘选择”开展。

（三）调查结论

通过开展多元化的教学评价，获得客观、公正的教学评价数据，从对收回的评价数据进行分析、整理，学校整体的教学质量不错。

在发展过程中，学院始终以“坚持立足莆田，面向福建，服务国家‘一带一路’倡议，培养身心健康、品行优秀、技术精湛，具有良好人文素养、创新素养的新时代高素质技术技能人才”为办学定位，以“立德树人为根本，服务发展为宗旨，促进就业为导向，培养职业精神与技术技能高度融合的社会主义合格建设者和接班人”为办学方向，以“坚持内涵质量发展、特色创新发展，深化产教融合、校企合作，建设‘亲地方产业、创行业特色、树职教品牌’的现代高职院校特色发展之路”为办学思路，不断明确自身的办学理念与发展定位，加强内涵建设，重视素质教育和职业教育，强化学生专业核心技能和职业核心能力培养，教学质量稳步提升，取得明显成效，得到了学生和社会的广泛认同。通过本次的在校生教学满意度调查、毕业生满意度调查和用人单位满意度调查，了解学生对教学质量、教学管理、生活质量等主观态度体验，以及用人单位对学院培养人才的肯定与建议，进一步明确自身优势与不足。学院将以学生满意度调查作为内部质量诊断与改进的重要参考，结合“十三五”发展规划，对于学生满意度比较高的指标，要保持良好的工作态势，制定更高的目标，持续完善与创新；对于满意度相对较低的指标，要充分调研，提出改进办法与实施措施，努力在总体上进一步提高学生和社会的满意度。

二、 在校生教学质量满意度调查与分析

（一）调查工作基本情况

学院授权第三方于 2018 年下半年对在校生进行教学质量跟踪调查，采用网上调查的方式，调查对象以一、二年级的在校生为主，调查回收问卷为 5653 人次，其中一年级学生 4909 人次，占比 86.84%。调查内容包括教师的事业责任心、专业水平、教学教法等方面。

同时还开展了在校生对教学情况、社团活动、学校后勤服务等一系列的反馈调查，共收到 2207 份反馈数据，其中一年级收回 1417 份反馈数据，二

二年级收回 257 份反馈数据，三年级收回 207 份反馈数据。

（二）调查结果分析

1、对教师满意情况调查与分析

（1）对教师总体满意度评价

从本次调查数据统计的结果来看，学生对教师的总体满意度达 95.04%（“很满意”和“满意”均视为满意），学校教师的教学工作总体上受到绝大多数学生肯定。具体分析详见表 1。

表 1 学生对教师总体满意度评价情况

选项	小计	比例
很满意	3132	55.4%
满意	2241	39.64%
不满意	200	3.54%
很不满意	80	1.42%
本题有效填写人次	5653	

但从表 1 中，依然看到有 200 人次的学生选择了不满意，占了填写总人次的 3.54%，有 80 人次的学生选择了很不满意，占了填写总人次的 1.42%。可见教师的素质、个人教学方式，是值得老师去反思和完善的地方。通过对表 1 的分析，获得如图 1 的呈现结果：

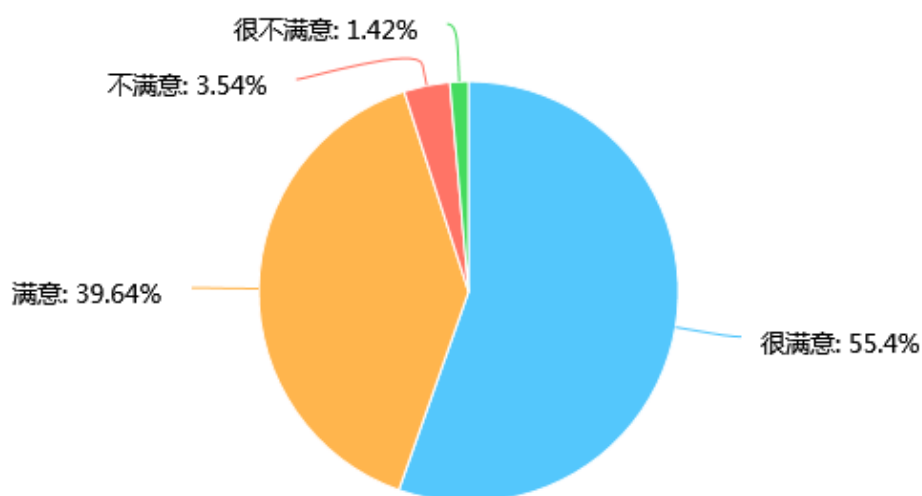


图 1 学生对教师总体满意度评价占比情况

（2）对教师形象满意度评价

从本次调查数据统计的结果来看，认为教师的仪表形象符合教师要求的占比为 94.2%（“符合”和“基本符合”均视为符合），认为教师的仪表形象一般的占比为 4.53%，认为教师的仪表形象不符合教师要求的占比为 1.27%，由此可以看出，学校学生对教师形象的满意度较高，学校教师的仪表形象基本符合教师要求。具体分析详见表 2 和图 2。

表 2 学生对教师仪表形象是否符合教师标准的评价

选项	小计	比例
符合	3770	66.69%
基本符合	1555	27.51%
一般	256	4.53%
不符合	72	1.27%
本题有效填写人次	5653	

其中，有 256 人次的学生认为教师的仪表一般，占填写总人次的 4.53%，有 72 人次的学生认为教师的仪表不符合，占填写总人次的 1.27%。教师的仪表仪态对学生的思想素质塑造有着重要的影响，学校要加强完善师德师风建设工作。

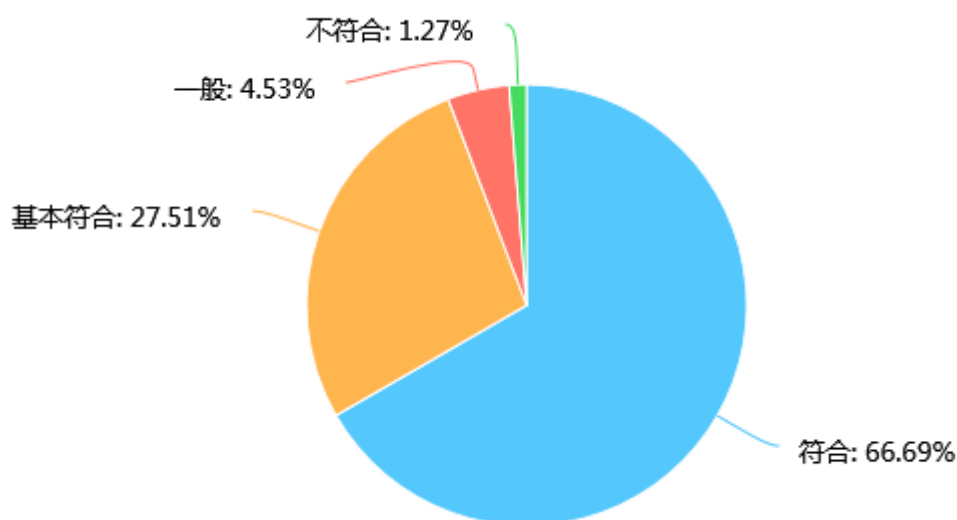
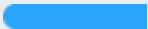


图 2 学生对教师仪表形象是否符合教师标准的评价占比情况

（3）对教师态度满意度评价

从本次调查数据统计的结果来看，学生认为“教师对学生一视同仁，公平对待的”这个观点填写“同意”的人次占比为 **91.81%**（“强烈同意”和“同意”均视为同意）；对教师是否对学生一视同仁，公平对待的评价保持中立意见的占比为 **6.86%**；只有 **1.33%** 的学生认为教师对学生并没有保持一视同仁，公平对待的态度。由此可见，大部分学生对教师的教学态度还表示满意的。具体数据统计详见表 3 和图 3。

表 3 学生对教师是否对学生一视同仁，公平对待的评价

选项	小计	比例
强烈同意	2882	 50.98%
同意	2308	 40.83%
中立	388	 6.86%
强烈不同意	75	 1.33%
本题有效填写人次	5653	

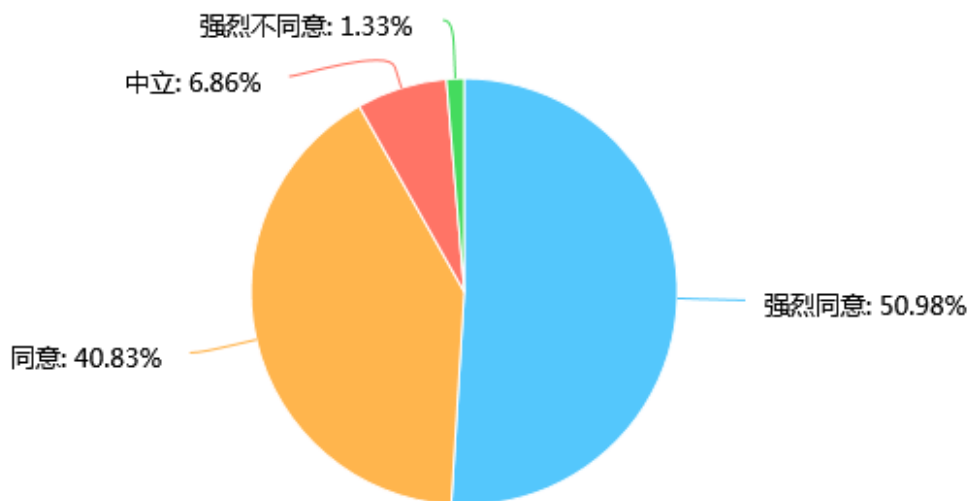


图 3 学生对教师是否对学生一视同仁，公平对待的评价占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，对教师在关爱学生方面的表现表示满意的占比为 **89.92%**（“很满意”和“满意”均视为满意）；认为教师在关爱学生方面的表现一般的占比为 **8.61%**，不满意教师在关爱学生方面的表现的占比为 **1.47%**。由此可以看出，学生对教师关爱学生的表现总体上还是比较满意的。具体统计数据详见表 4 和图 4。

表 4 学生对教师关爱学生方面的评价

选项	小计	比例
很满意	2997	53.02%
满意	2086	36.9%
一般	487	8.61%
不满意	83	1.47%
本题有效填写人次	5653	

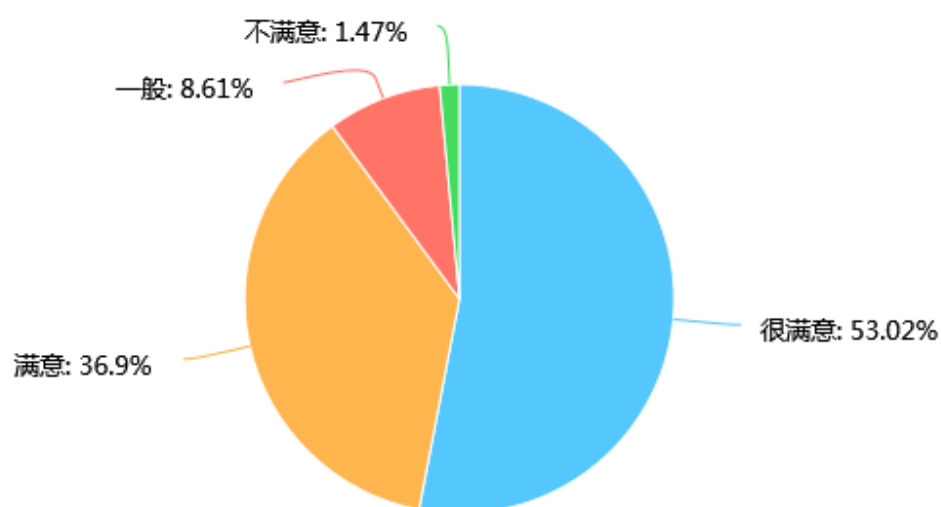


图 4 学生对教师关爱学生方面的评价占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，觉得教师亲和力好的占比为 90.4%（“很好”和“好”均视为好）；觉得教师亲和力一般的占比为 7.89%，觉得教师亲和力不好的占比为 1.72%。由此可以看出，大部分学生对教师的亲和力还是加以肯定的。具体统计数据详见表 5 和图 5。

表 5 学生对教师亲和力的评价

选项	小计	比例
很好	3309	58.54%
好	1801	31.86%
一般	446	7.89%
不好	97	1.72%
本题有效填写人次	5653	

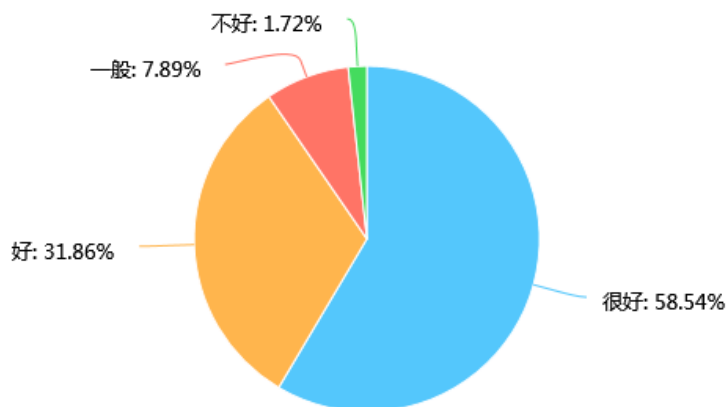


图 5 学生对教师亲和力的评价的占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，觉得教师很耐心给学生解答疑难问题的占据了五分之四，占比为 **80.58%**；觉得教师给学生解答疑难问题耐心一般的占比为 **18.36%**；觉得教师给学生解答疑难问题很不耐烦的占比最少，为 **1.06%**。由此可以看出，学校大部分教师在给学生解答疑难问题的时候还是很有耐心的，获得了大多数同学的肯定。具体统计数据详见表 6 和图 6。

表 6 教师给学生解答疑难问题时的耐心程度

选项	小计	比例
很耐心	4555	80.58%
一般耐心	1038	18.36%
很不耐烦	60	1.06%
本题有效填写人次	5653	

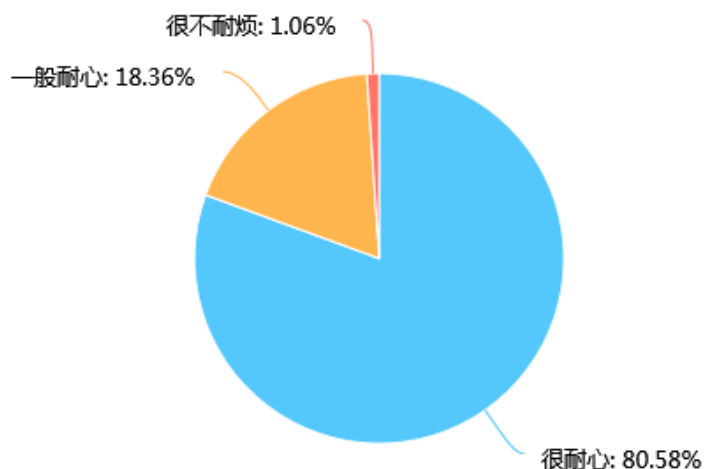


图 6 教师给学生解答疑难问题时耐心程度的占比情况

（4）对教师素质满意度评价

从本次调查数据统计的结果来看，认为教师的事业心和责任心强的学生占比为 94.85%（“很强”和“强”均视为强），认为教师的事业心和责任心不强的学生占比为 5.15%（“不强”和“很不强”均视为不强），由此可以看出，学校大部分教师的事业心和责任心是相对较强的，这一点也得到了大部分学生的肯定。具体数据统计详见表 7 和图 7。

表 7 学生对教师事业心和责任心的评价

选项	小计	比例
很强	3061	54.15%
强	2301	40.7%
不强	225	3.98%
很不强	66	1.17%
本题有效填写人次	5653	

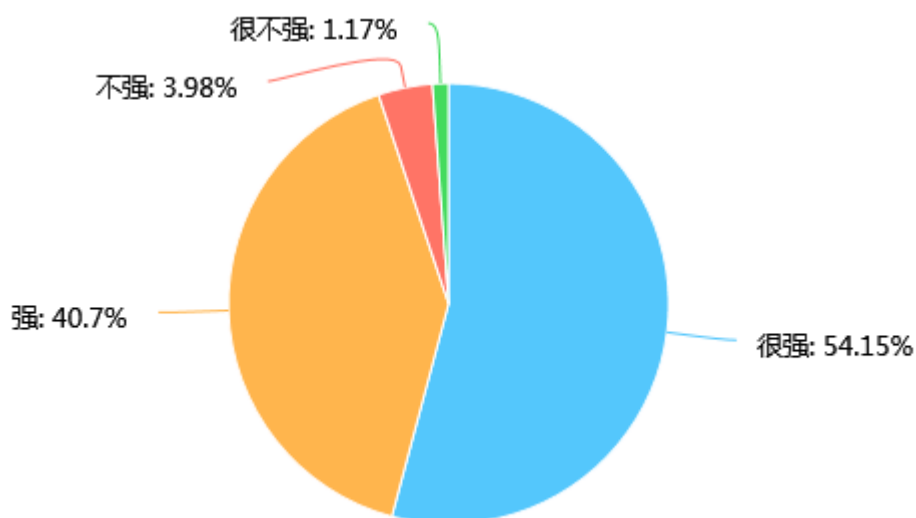


图 7 学生对教师事业心和责任心的评价占比情况

2、对课堂教学满意度调查与分析

（1）对课堂教学总体评价

从本次调查数据统计的结果来看，学生对教师课堂教学表示满意（“非常满意”和“满意”均视为满意）的情况占比为 89.3%；觉得教师课堂教学一般的人数占比为 7.62%；觉得教师课堂教学有待改进的占比为 3.08%。由

此可以得出，学生对教师课堂教学的满意度还是很高的，觉得有待改进的人数占比很小，但是这一方面学校和教师也要加以重视，进行改进。具体数据统计详见表 8 和图 8。

表 8 学生对教师课堂教学的评价

选项	小计	比例
非常满意	3101	54.86%
满意	1947	34.44%
一般	431	7.62%
有待改进	174	3.08%
本题有效填写人次	5653	

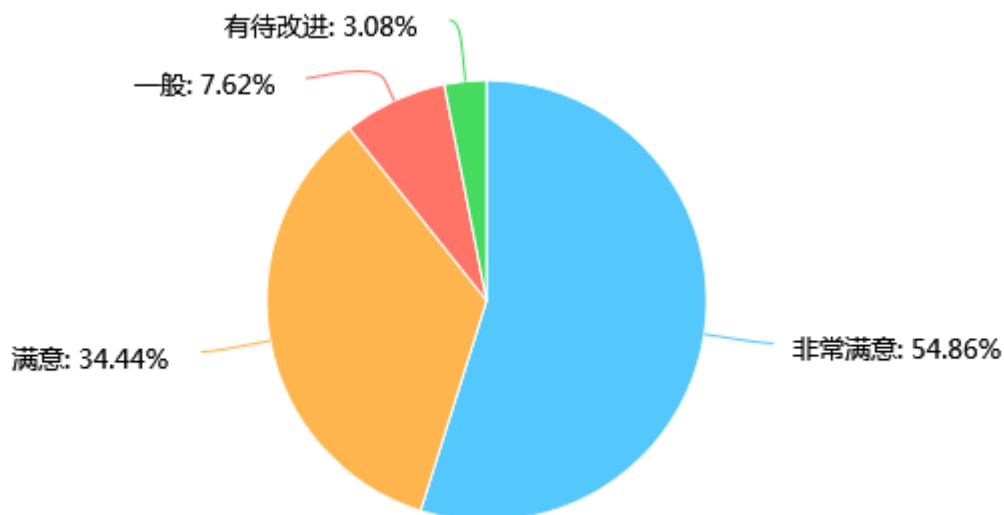


图 8 学生对教师课堂教学的评价占比情况

(2) 对课堂秩序情况调查与分析

从本次调查数据统计的结果来看，反映教师上课从不迟到的占比为占绝大多数，为 93.7%；反映教师上课有偶尔迟到情况的占比为 5.96%；反映教师上课有经常迟到情况的占比为 0.34%；由此可以看出，学校大部分教师还是非常遵守学校规章制度，但仍有部分教师上课迟到的情况。具体数据统计详见表 9 和图 9。

表 9 学生反映教师上课迟到情况

选项	小计	比例
从不迟到	5297	93.7%
偶尔迟到	337	5.96%
经常迟到	19	0.34%
本题有效填写人次	5653	

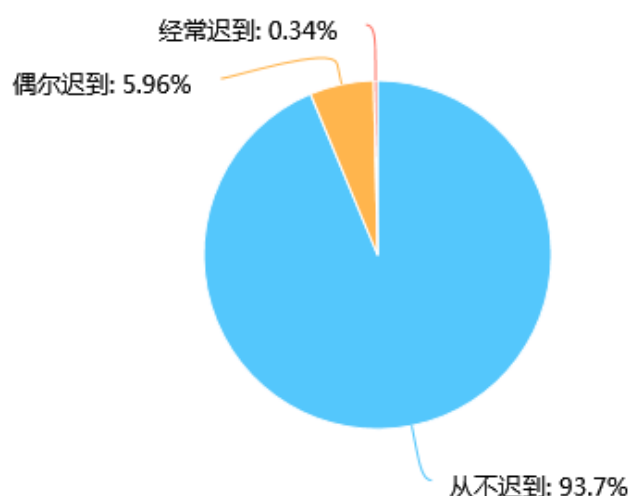


图 9 学生反映教师上课迟到占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，反映教师下课从不拖堂的比例占绝大多数，为 90.5%；反映教师下课有偶尔拖堂情况的占比为 8.3%；反映教师下课有经常拖堂情况的占比为 1.2%；由此可以看出，学校大部分教师还是非常遵守教师教规，下课拖堂的情况是非常少见的，教师下课拖堂的情况还是存在的，学校在这方面也要加强监管，教师自身也要加强对准时上下课时间的恪守，提高课堂教学效率。具体数据统计详见表 10 和图 10。

表 10 学生反映教师下课拖堂情况

选项	小计	比例
从不拖堂	5116	90.5%
偶尔拖堂	469	8.3%
经常拖堂	68	1.2%
本题有效填写人次	5653	

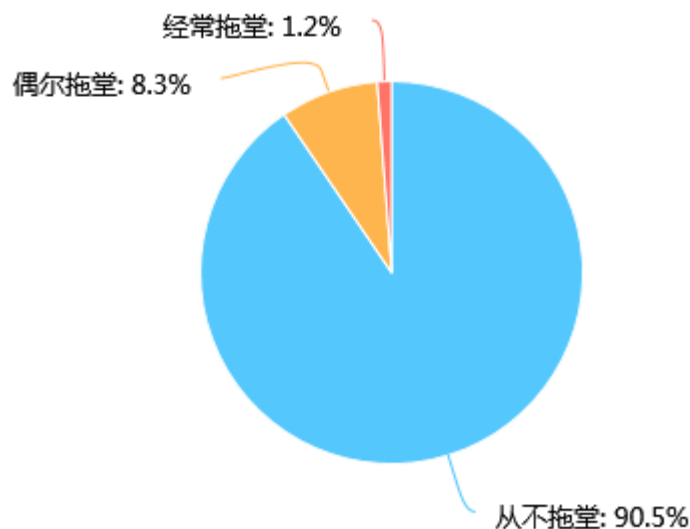


图 10 学生反映教师下课拖堂占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，反映教师从来没有在课堂授课时随意接听手机情况的比例占绝大多数，为 87.02%；反映教师偶尔有在课堂授课时随意接听手机情况的占比为 12.01%；反映教师经常有在课堂授课时随意接听手机情况的占比为 0.97%；由此可以看出，学校大部分教师在课堂授课时是不会随意接听手机的，但是在课堂授课时随意接听手机情况还是时有发生，对此，学校应加强监管，教师自身也应该以身作则，避免在授课时接听手机。具体数据统计详见表 11 和图 11。

表 11 教师在课堂授课时随意接听手机的情况分析

选项	小计	比例
从来没有	4919	87.02%
偶尔有	679	12.01%
经常有	55	0.97%
本题有效填写人次	5653	

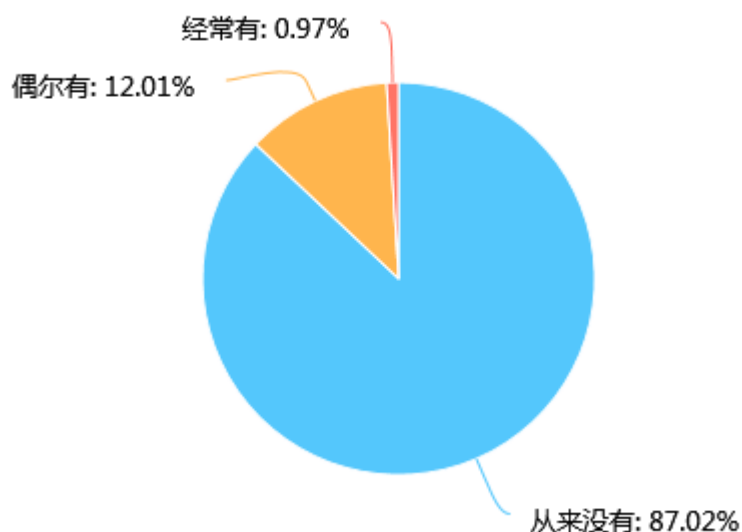


图 11 教师在课堂授课时随意接听手机的情况占比分析

(3) 对课堂教学方法评价与分析

从本次调查数据统计的结果来看，近七成（68.53%）的学生认为教师的教学方法灵活，有趣味；两成（21.73%）学生认为教师的教学方法比较一般，对教师教学方法的评价保持中立态度的占比为 6.79%；觉得教师教学方法不灵活，不感兴趣的占比较少，为 2.97%。由此可以得出，学校大部分教师的教学方法还是比较灵活且有趣味的，觉得教师教学方法一般和不灵活，不感兴趣的还是占了一部分比例，对此，教师应该反思自身教学方法，加强与其他教师及学生的学习和交流，不断与时俱进，改善教学模式，运用现代信息技术创新教学模式，提升教学方法，改善课堂效率，提高学生学习的自主性和主动性。具体数据统计详见表 12 和图 12。

表 12 学生对教师教学方法的评价

选项	小计	比例
灵活,有趣味	3874	68.53%
一般	1227	21.71%
中立	384	6.79%
不灵活,不感兴趣	168	2.97%
本题有效填写人次	5653	

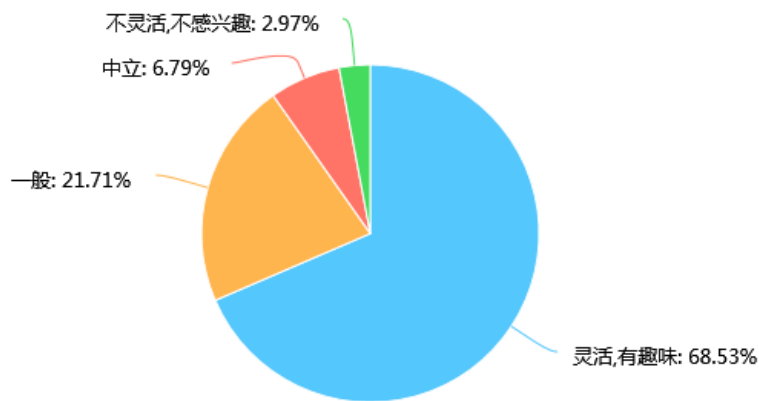


图 12 学生对教师教学方法的评价占比情况

从本次调查数据统计的结果来看,觉得教师严格的比例最高,为 51.97%;觉得教师上课对学生要求非常严格的占比仅次第一,占比为 42.37%;觉得教师上课时对学生要求不严格和非常不严格的占比分别为 4.9%和 0.76%。由此可以看出,学校大部分教师上课时对学生的要求还是严格的。具体数据统计详见表 13 和图 13。

表 13 教师上课时对学生要求的严格程度

选项	小计	比例
非常严格	2395	42.37%
严格	2938	51.97%
不严格	277	4.9%
非常不严格	43	0.76%
本题有效填写人次	5653	

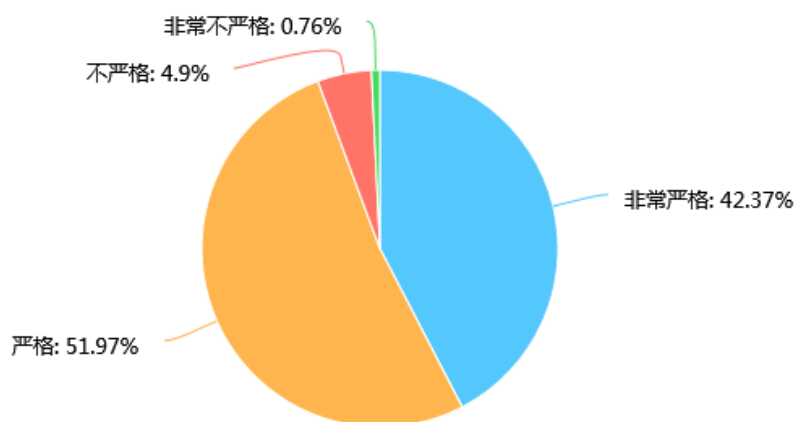


图 13 教师上课时对学生要求的严格程度占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，将近六成（59.88%）的学生认为教师上课时，对知识点的讲解非常清楚；认为教师上课时，对知识点的讲解基本清楚的占比为 35.15%；认为教师上课时，对知识点的讲解非常不清楚的占比为 1.22%。由此可以得出，学校大部分教师上课时对知识点的讲解还是比较透彻的，大部分学生都可以理解。具体数据统计详见表 14 和图 14。

表 14 教师上课时对知识点讲解的清楚程度

选项	小计	比例
非常清楚	3385	59.88%
基本清楚	1987	35.15%
不清楚	212	3.75%
非常不清楚	69	1.22%
本题有效填写人次	5653	

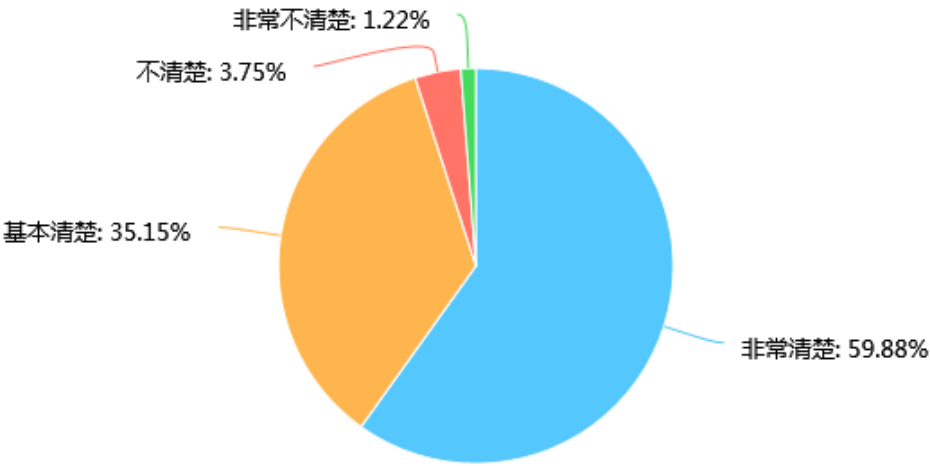


图 14 教师上课时对知识点讲解的清楚程度占比情况

（4）对课堂教学内容评价与分析

从本次调查数据统计的结果来看，超过五成（59.88%）的学生觉得通过课程的学习，显著提高了学习兴趣；超过三成（31.03%）的学生认为学习兴趣有提高；觉得学习兴趣提高一点的占比为 12.63%；觉得没有提高学习兴趣的人数占比比较低，为 6%。由此可以得出，通过课程的学习，大部分学生都在一定程度上提高了学习兴趣，教师的教学成果还是有效的。具体数据统计详见表 15 和图 15。

表 15 通过课程的学习，学生学习兴趣的提高程度

选项	小计	比例
显著提高	2846	50.34%
提高	1754	31.03%
提高一点	714	12.63%
没有提高	339	6%
本题有效填写人次	5653	

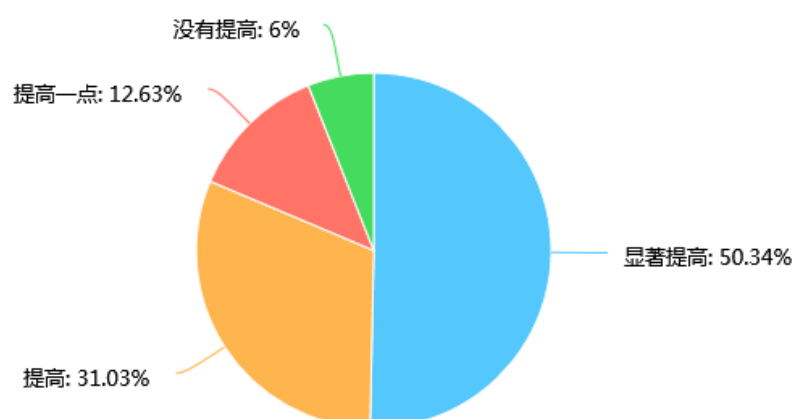


图 15 通过课程的学习，学生学习兴趣提高程度的占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，将近四成（38.99%）的学生觉得通过课程的学习，全部掌握了课堂的理论知识 and 技能；将近五成（49.44%）的学生认为通过课程的学习，基本掌握了课堂的理论知识 and 技能；9.11%学生认为掌握很少，认为没有掌握的占比为 2.46%。由此可以得出，通过课程的学习，大部分学生都是在基本掌握及以上的情况，这也在一定程度上反映出教师的教学成效还是很高的。具体数据统计详见表 16 和图 16。

表 16 学生对教师传授的理论知识 and 技能的掌握程度

选项	小计	比例
全部掌握	2204	38.99%
基本掌握	2795	49.44%
掌握很少	515	9.11%
没有掌握	139	2.46%
本题有效填写人次	5653	

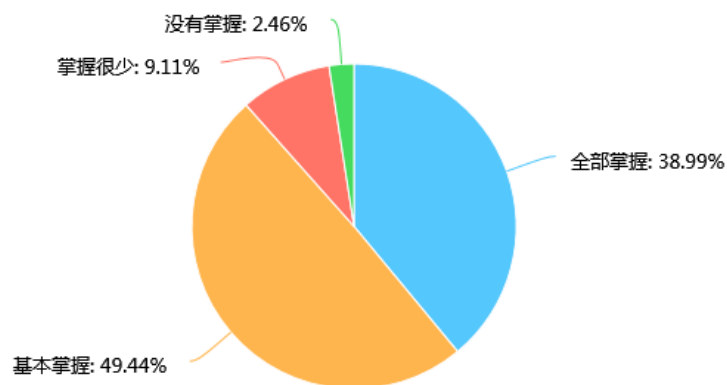


图 16 学生对教师传授的理论知识和技能的掌握程度占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，九成以上（94.09%）的学生认为教师授课的深浅度和内容量适合他们（“非常适合”“很适合”和“适合”都视为适合）；认为不适合的占比仅为 5.91%。由此可以得出，教师授课的深浅度和内容量还是比较科学合理的，能够让绝大多数学生接受，但对于认为不适合的部分学生，要做好跟进，找到问题，用差异化的教学内容进行单独教学，让更多学生能学习好专业知识。具体数据统计详见表 17 和图 17。

表 17 教师授课的深浅度和内容量适合学生的情况

选项	小计	比例
非常适合我	2498	44.19%
很适合我	1305	23.09%
适合我	1516	26.82%
基本不适合我	334	5.91%
本题有效填写人次	5653	

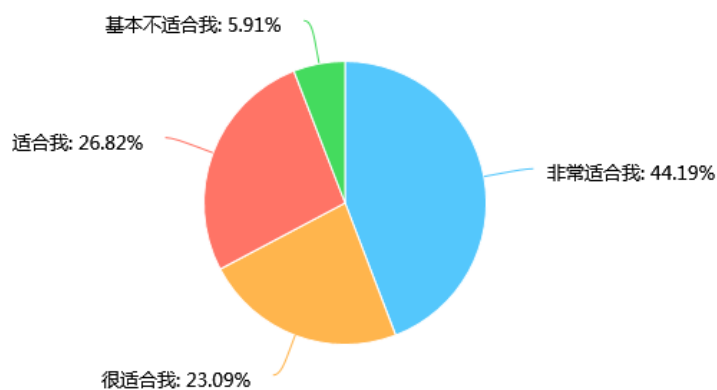


图 17 教师授课的深浅度和内容量适合学生的占比情况

3、对课程设置的调查与分析

从本次调查数据统计的结果来看，学生对学校在课程设置、实习实践、测评考核等教学管理各方面的总体满意度达 76.98%（“很满意”和“满意”均视为满意）；认为一般的占比为 20.07%；不满意的占比为 2.95%。具体数据统计详见表 18 和图 18。

表 18 学生对学校在课程设置、实习实践、测评考核等各方面的总体满意度

选项	小计	比例
很满意	829	37.56%
满意	870	39.42%
一般	443	20.07%
不满意	65	2.95%
本题有效填写人次	2207	

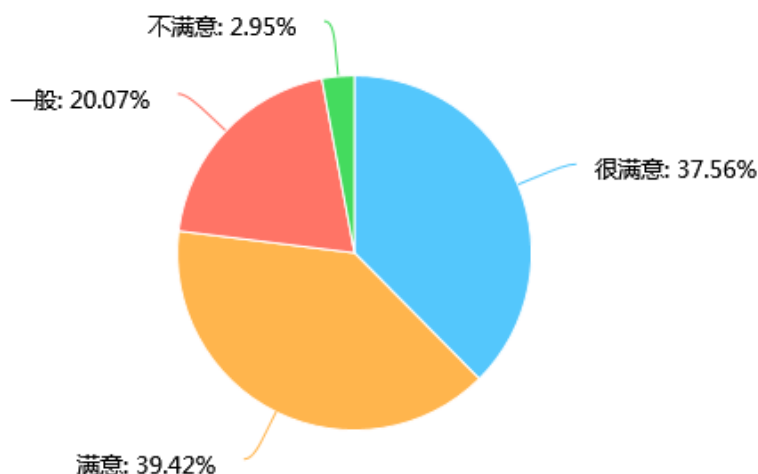


图 18 学生对学校在课程设置、实习实践、测评考核等各方面满意度的占比情况

由表 18 和图 18 得出，学生对学校在课程设置、实习实践、测评考核等教学管理各方面的总体满意度还是较高的，当然，学校也要实时调整不合理的部分，紧跟区域经济发展情况，把握行业发展需求，不断完善专业设置与调整，构建基于工作过程（任务）的课程体系，加强校企合作，吸取行业企业专家的建议，不断完善课程设置。

（1）对思想政治课的评价与分析

从本次调查数据统计的结果来看，认为学校思想政治课教材设置很适合

学生的人数占比最多，为 44.54%；认为还可以的占比为 38.7%；对此保持中立的占比为 13.59%；认为意义不大的占比最少，为 3.17%。由此可以得出，学校各年级的思想政治课教材设置还是比较合理的，可以适应大部分学生的情况。具体数据统计详见表 19 和图 19。

表 19 思想政治课教材设置适合学生的情况

选项	小计	比例
很适合	983	44.54%
还可以	854	38.7%
中立	300	13.59%
意义不大	70	3.17%
本题有效填写人次	2207	

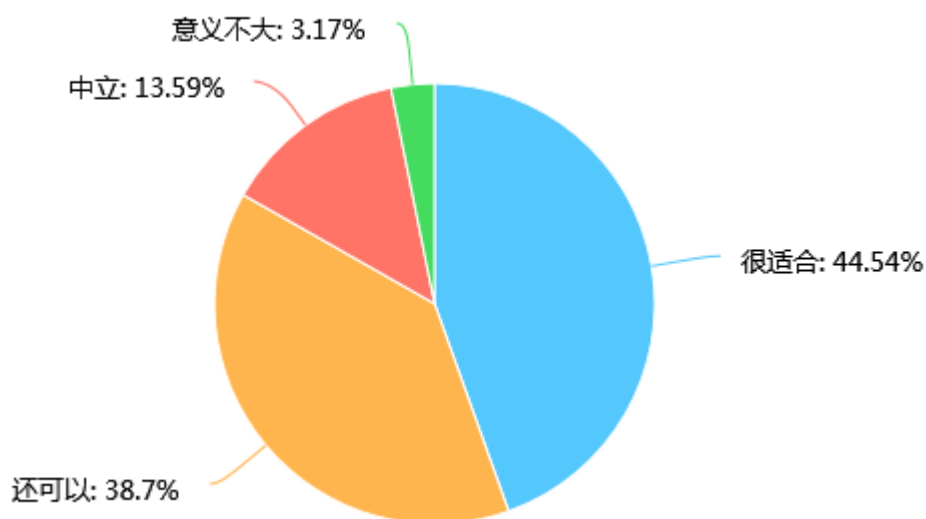


图 19 思想政治课教材设置适合学生的占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，对思想政治课教师的教学态度表示满意（“很满意”和“满意”均视为满意）的人数占比八成以上（81.2%）；觉得一般的占比为 16.54%；表示不满意的人数占比最少，为 2.27%。由此可以得出，学校思想政治课教师的教学态度总体上还是获得学生认可的。具体数据统计详见表 20 和图 20。

表 20 思想政治课教师的教学态度评价分析

选项	小计	比例
很满意	956	43.32%
满意	836	37.88%
一般	365	16.54%
不满意	50	2.27%
本题有效填写人次	2207	

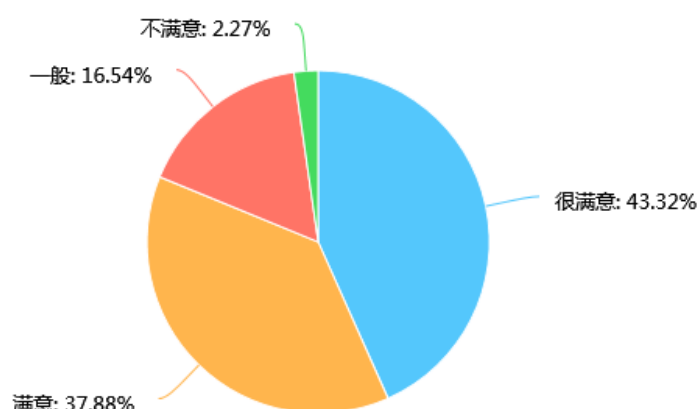


图 20 思想政治课教师的教学态度评价占比情况

（2）对公共基础课的评价与分析

从本次调查数据统计的结果来看，对公共基础课表示满意（“很满意”和“满意”均视为满意）的人数占比近八成（79.16%）；觉得一般的占比为 18.99%；表示不满意的人数占比最少，为 1.86%。由此可以得出，学校学生对公共基础课的总体满意度还是较高的，还是获得学生的认可的。具体数据统计详见表 21 和图 21。

表 21 学生对公共基础课的满意程度

选项	小计	比例
很满意	838	37.97%
满意	909	41.19%
一般	419	18.99%
不满意	41	1.86%
本题有效填写人次	2207	

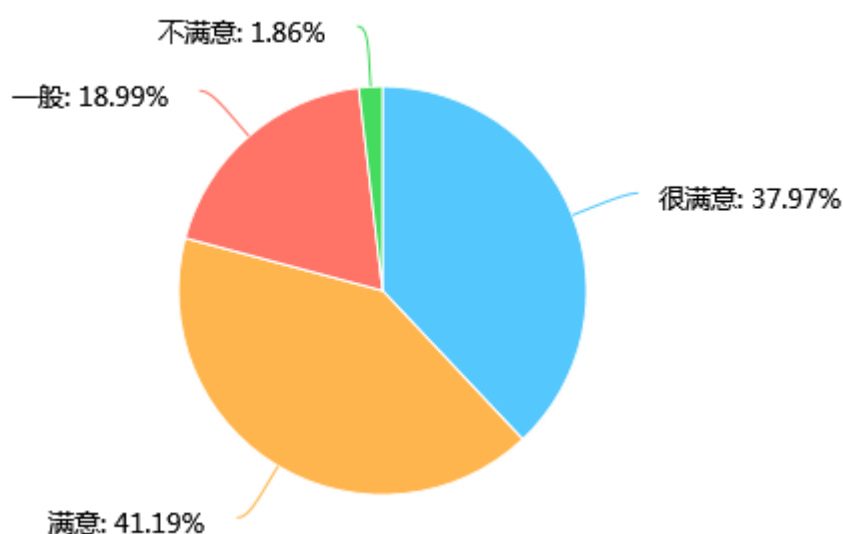


图 21 学生对公共基础课的满意程度的占比情况

(3) 对专业课程的评价与分析

从本次调查数据统计的结果来看，超过五成（51.47%）学生觉得专业课程的学习收获匪浅；觉得专业课程可以，只是自己学不好的学生占比为 22.47%，觉得收获一般的学生占比为 23.65%；觉得收获不大的学生占比为 2.4%。由此可以得出，大部分学生对专业课程的学习收获还是蛮大的，对于自己学不好和收获一般的学生，教师应加强沟通和交流，指导学生有效学习。具体数据统计详见表 22 和图 22。

表 22 学生专业课程学习的收获情况

选项	小计	比例
收获匪浅	1136	51.47%
课程可以，自己学不好	496	22.47%
一般	522	23.65%
不大	53	2.4%
本题有效填写人次	2207	

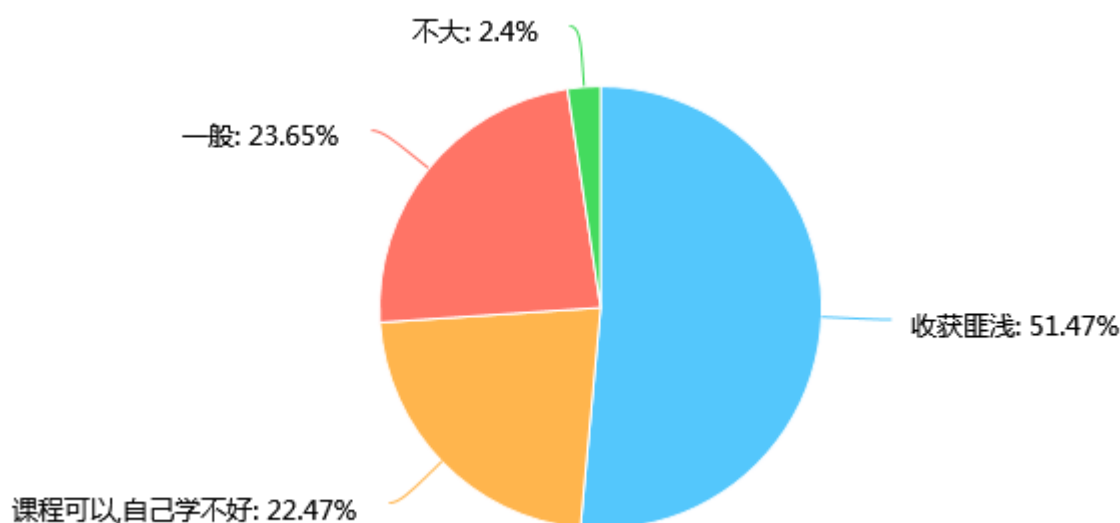


图 22 学生专业课程学习的收获程度的占比情况

4、学生服务落实情况

(1) 对学校开展的学生工作与活动满意度调查

从本次调查数据统计的结果来看，超过七成（76.26%）学生对学校开展的学生工作与活动表示满意（“很满意”和“满意”均视为满意）；表示一般的占比为 19.85%；表示不满意的占比最少，为 3.9%。由此可以得出，大部分学生对学校开展的学生工作与活动满意度还是比较高的，学校在开展学生工作与活动的事情上虽然总体上获得学生的认可，但是还是有亟待提高的部分。具体数据统计详见表 23 和图 23。

表 23 对学校开展的学生工作与活动满意度

选项	小计	比例
很满意	843	38.2%
满意	840	38.06%
一般	438	19.85%
不满意	86	3.9%
本题有效填写人次	2207	

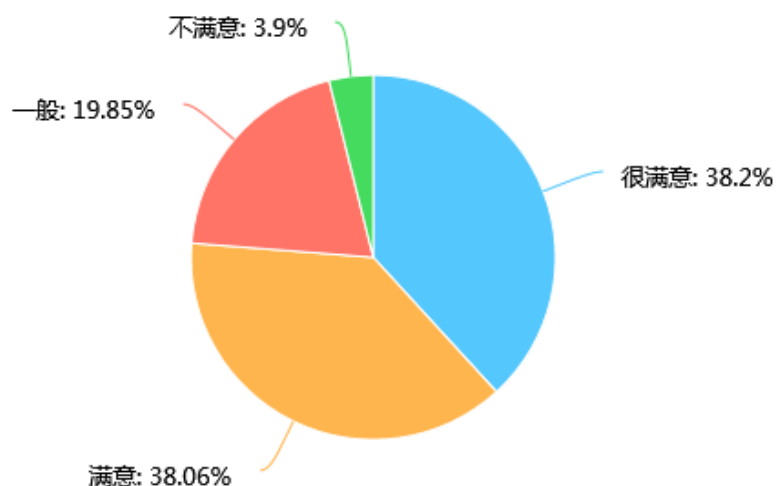


图 23 对学校开展的学生工作与活动满意度占比情况

（2）社团活动参与度调查与分析

从本次调查数据统计的结果来看，超过八成（84.64%）的学生表示参加过学校组织的社团活动；没参加过的学生占比为 15.36%。由此可以得出，学校组织的社团活动还是比较受大部分学生欢迎的，学生社团活动的积极性高，参与度高。具体数据统计详见表 24 和图 24。

表 24 学生对学校组织的社团活动的参与度

选项	小计	比例
参加过	1868	84.64%
没参加	339	15.36%
本题有效填写人次	2207	

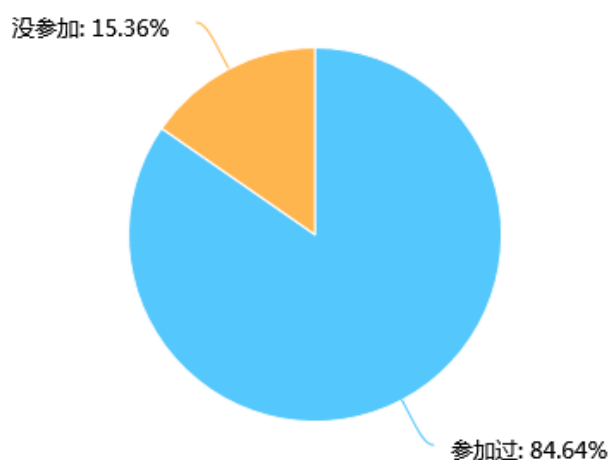


图 24 学生对学校组织的社团活动的参与度占比情况

（3）生活服务评价

从本次调查数据统计的结果来看，超过六成（62.76%）的学生对学校食堂的硬件条件、饭菜、服务表示满意（“很满意”和“满意”均视为满意）；觉得一般的人数占比为 28.5%；觉得不满意的人数占比为 8.74%。由此可以得出，学生对食堂各方面服务的满意度还有待提高，因此，学校应加强对食堂的监管，更好地为学生服务，提高学生满意度。具体数据统计详见表 25 和图 25。

表 25 学生对学校食堂的硬件条件、饭菜、服务的满意度

选项	小计	比例
很满意	668	30.27%
满意	717	32.49%
一般	629	28.5%
不满意	193	8.74%
本题有效填写人次	2207	

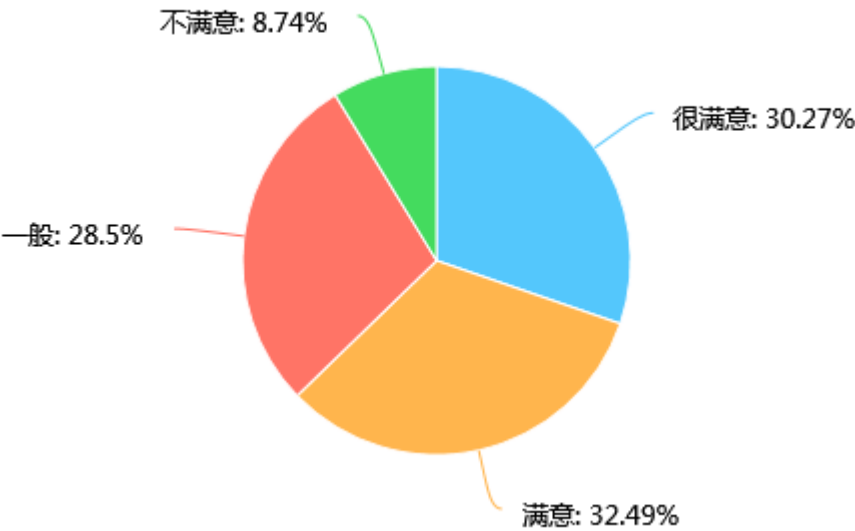
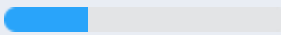
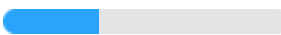
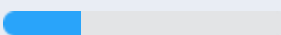
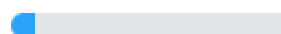


图 25 学生对学校食堂的硬件条件、饭菜、服务满意度占比情况

从本次调查数据统计的结果来看，超过六成（63.84%）的学生对学校住宿环境表示满意（“很满意”和“满意”均视为满意）；觉得一般的人数占比为 27.59%；觉得不满意的人数占比为 8.56%。由此可以得出，学生对学校

住宿环境的满意度还有待提高，因此，学校应加强宿舍各方面的建设，更好地为学生服务，提高学生满意度。具体数据统计详见表 26 和图 26。

表 26 学生对住宿环境的满意度

选项	小计	比例
很满意	657	 29.77%
满意	752	 34.07%
一般	609	 27.59%
不满意	189	 8.56%
本题有效填写人次	2207	

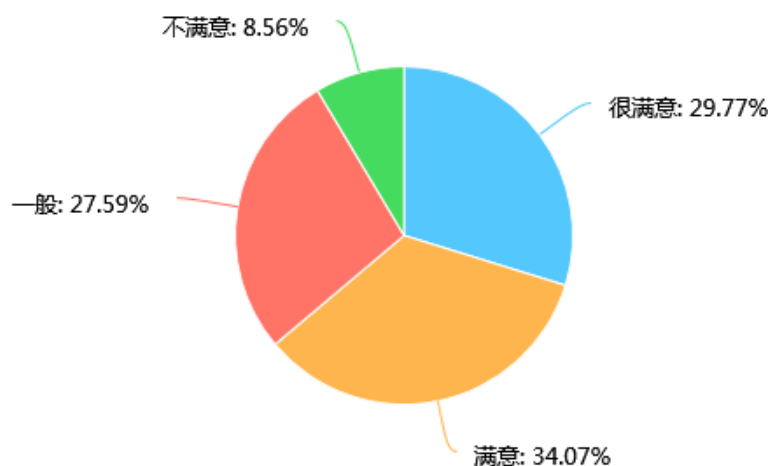


图 26 学生对住宿环境的满意度的占比情况

三、毕业生就业满意度调查与分析

(一) 调查工作基本情况

本项毕业生就业满意度的分析，采用了学院调查的数据和第三方调查的数据，以确保调查结果的客观、科学。

1.招生就业处于 2018 年 6—7 月对 2018 届毕业生进行跟踪调查，调查对象覆盖了 2018 届所有毕业生，调查总人数达 1453 人，回收有效问卷达 1320 份，有效性达 90.85%，做到了代表性、科学性和真实性的统一，从样本结构来看，本次毕业生满意度调查具有非常高的代表性。有效样本组成情况如图 27 所示。

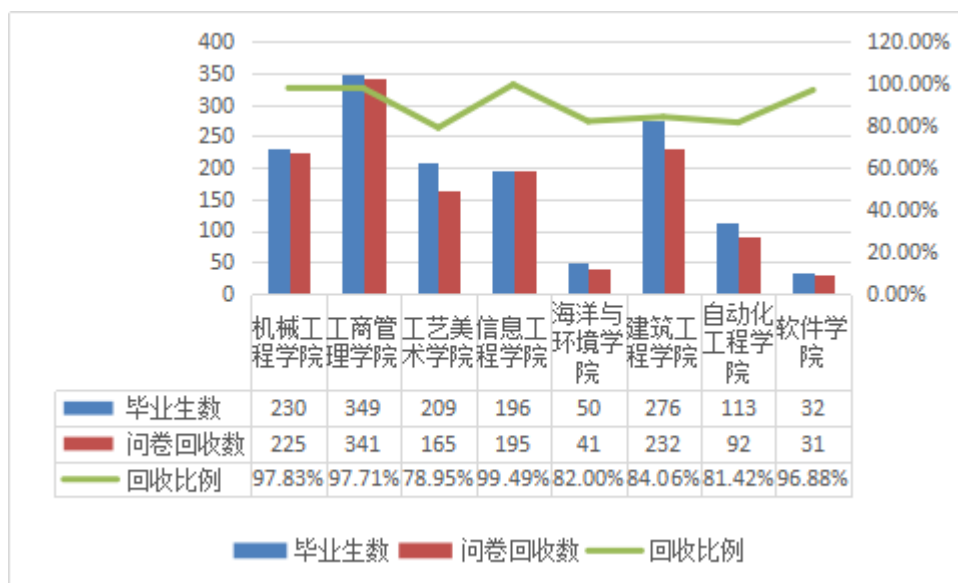


图 27 2018 届毕业生满意度调查问卷回收情况

从图 27 中可以看出，学院各二级学院之间学生数存在较大的差异，工商管理系收回的问卷最多；但从收回的比例来看，信息工程系回收比例最大。

2.第三方机构于 2018 年 11—12 月开展对 2018 届毕业生的毕业后半年的持续跟踪调查，调查方式采用的是平台的问卷调查，本次调查围绕毕业生个人职业发展和对母校所学知识的评价开展调查，由于学生已离校一段时间，及当时提交的联系方式变更等诸多原因，本次对 1453 位学生进行了调查，收到有效答卷为 721 份，回收率为 49.62%。本次调查方式采用的是平台问卷调查，通过平台统一发送邮件、手机链接，及通过毕业生的班级群进行二维码的填写，分别取得的回收效果详见图 28。

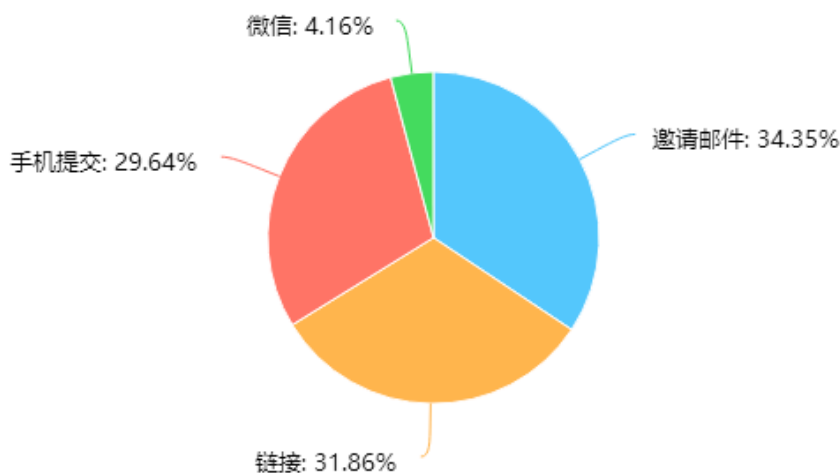


图 28 2018 届毕业生满意度调查问卷回收方式反馈

（二）调查结果分析

1.毕业生满意度评价

从本次调查数据统计的结果来看，将近八成（78.89%）的毕业生对自己目前的就业表示满意（“很满意”和“满意”均视为满意）；觉得不满意的毕业生占比为 21.11%。由此可以得出，一大部分的毕业生对自己目前的工作还是相对满意的。具体数据统计详见图 29。

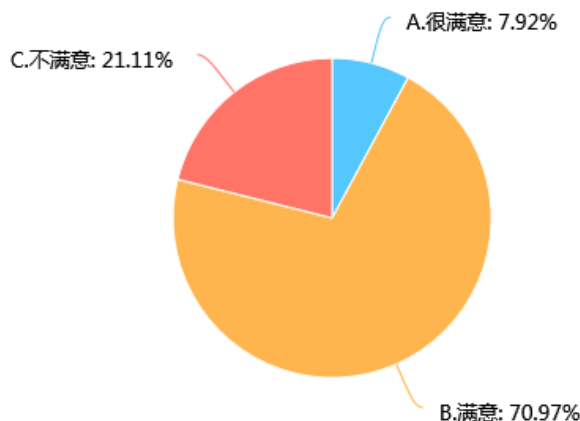


图 29 毕业生对目前工作的满意度占比情况

从毕业生对目前薪资的满意度分析角度，根据本次调查数据统计的结果来看，毕业生对目前薪资的总体满意度（“非常满意”“很满意”和“满意”均视为满意）达毕业生对目前薪资满意度来看，对目前 37.24%；觉得一般的占比最大，为 40.47%；不太满意和不满意的占比分别为 10.56%和 11.73%。由此可以得出，毕业生对目前薪资的满意度还是较低的。提升毕业生的就业竞争力，扎实专业知识是基础，提升教学水平，提高学生学习的兴趣，都有利于学生对专业知识的扎实。具体调查数据统计详见图 30。

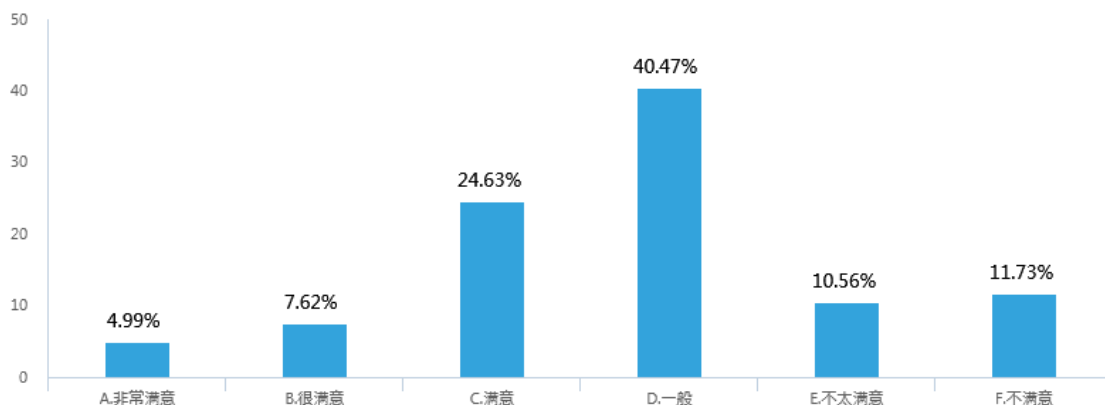


图 30 毕业生对目前薪资满意度的占比情况

2.毕业生就业力评价

从 2018 届毕业生初次就业率分析角度,根据本次调查数据统计的结果来看,2018 年毕业生就业率达 99.86%,未就业人数仅有 2 人,占比 0.14%。由此可以得出,2018 届毕业生就业率还是很高的,各专业毕业生的就业前景都非常可观。具体数据统计详见图 31。

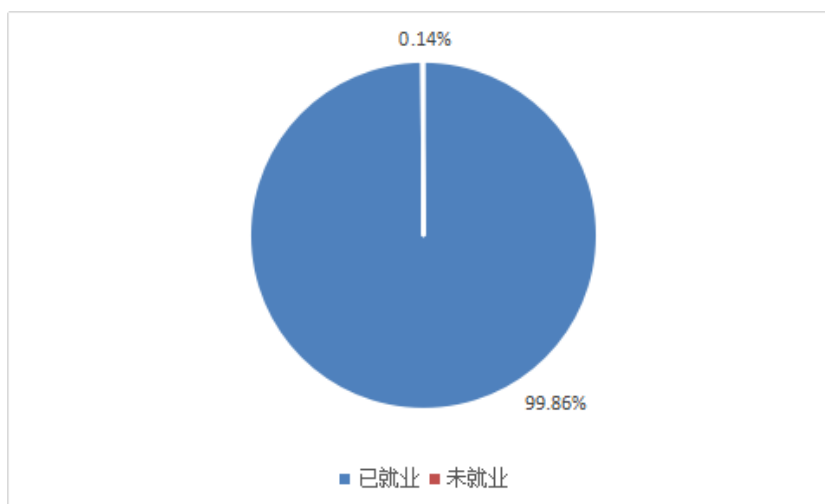


图 31 2018 届毕业生初次就业率统计

3.毕业生匹配度评价

从毕业生所从事的职业和所学专业的匹配度来看,根据本次调查数据统计结果分析,专业基本对口率占比为 61.58% (“完全对口” “比较对口” “联系密切” 均视为基本对口);专业基本不对口率占比为 38.42% (“不太对口” “不对口” 均视为基本不对口)。由此可以得出,毕业生所从事的职业和所学专业的对口率还有待提高,学校要加强市场专业需求调查,实时调整学校专业布局,做好专业规划,提高毕业生匹配度。调查数据统计详见图 32。

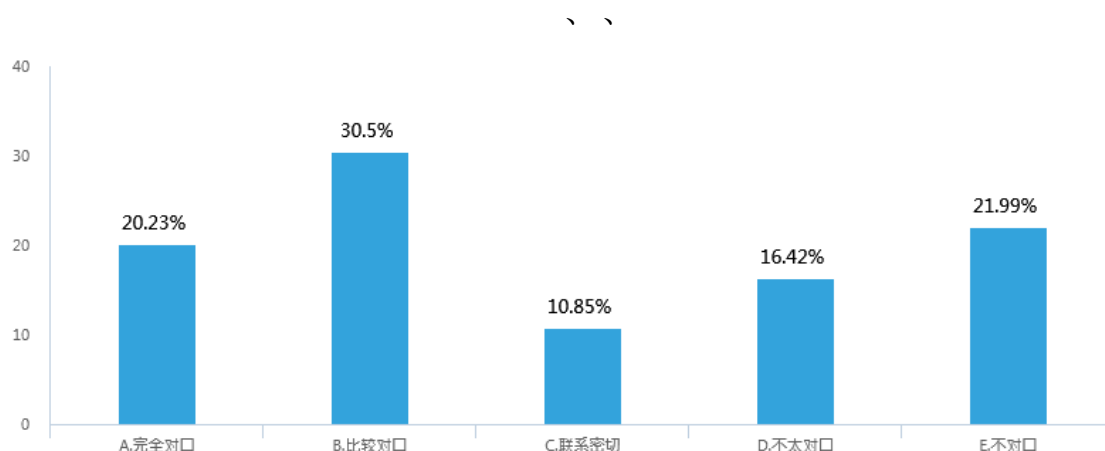


图 32 毕业生所从事的职业和所学专业的匹配度占比情况

4.毕业生对母校评价

毕业生对母校的各项满意度评价分为“很满意”“满意”“一般”“不满意”“很不满意”共五项。其中“满意”“很满意”属于满意的范围，“很不满意”“不满意”属于不满意的范围。通过对2018届毕业生的1320份有效问卷调查发现，毕业生对母校总体满意度89.41%。其中教学质量满意度、管理质量满意度和学习生活条件满意度分别为77.43%、78.74%和72.97%。

（1）教学质量满意度调查与分析

根据本次调查数据统计结果分析，2018届毕业生对学校教学质量的总体满意度为77.43%，调查的八个方面比例均超过70%。其中，满意度排行前三的方面分别是教师教学态度（81.62%）、教师教学水平（81.01%）和教学方法与手段（79.65%）；排在最后的是在课外辅导与作用方面（74.05%）。具体数据统计详见表27。

表 27 2018 届毕业生对教学质量满意情况统计（单位：%）

题目	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意率
教师教学态度	44.1	37.52	16.34	1.13	0.91	81.62
教师教学水平	42.74	38.28	16.79	1.06	1.13	81.01
教学方法与手段	41	38.65	18.31	1.44	0.61	79.65
所学专业	41.83	35.02	19.44	2.57	1.13	76.85
职业能力训练	41.91	33.74	22.09	2.12	0.15	75.64
课程设置	41.18	34.3	21.42	2.72	0.45	75.48
教材选用	38.43	36.69	22.62	1.97	0.3	75.11
课外辅导与作用	41.6	32.45	23.75	1.97	0.23	74.05
平均值	41.6	35.83	20.1	1.87	0.61	77.43

（2）管理质量满意度调查与分析

根据本次调查数据统计结果分析，2018届毕业生对学校管理质量的总体满意度为78.74%，调查的八个方面比例均超过70%。其中，满意度排行前三的方面分别是班主任（辅导员）工作（89.56%）、班级凝聚力和班干部（79.12%）和心理健康教育（78.44%）；排在最后的是学费和奖学、资助体系（72.92%）。具体数据统计详见表28。

表 28 2018 届毕业生对管理质量满意情况统计（单位：%）

项目	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意率
班主任（辅导员）工作	61.5	28.06	9.46	0.68	0.3	89.56
班级凝聚力和班干部	45.16	33.96	19.14	1.59	0.15	79.12
心理健康教育	43.19	35.25	18.76	1.82	0.98	78.44
社团活动	40.85	36.76	19.59	1.89	0.91	77.61
学风考风	40.24	37.29	17.1	5.22	0.15	77.53
就业创业指导	42.13	35.33	20.5	1.51	0.53	77.46
实验、实习、实践质量	40.77	36.54	20.88	1.21	0.61	77.31
学费和奖学、资助体系	40.09	32.83	22.39	3.03	1.66	72.92
平均值	44.24	34.5	18.48	2.12	0.66	78.74

（3）学习生活条件满意度调查与分析

根据本次调查数据统计结果分析，2018 届毕业生对学校生活条件的总体满意度为 72.97%。其中，满意度排行前三的方面分别是校园环境（79.43%）、住宿条件（75.95%）和实验室条件和使用（74.43%）；排在后面两位的分别是图书馆和校园网条件（69.82%）和食堂和超市的条件（66.41%）。由此可以得出，大部分毕业生对学校生活条件的各方面还是较满意的，学校应加强图书馆和校园网条件、食堂和超市条件的建设。具体数据统计详见表 30。

表 29 2018 届毕业生对学习生活条件满意情况统计（单位：%）

题目	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意率
校园环境	40.7	38.73	17.25	2.72	0.61	79.43
住宿条件	40.09	35.85	19.74	3.25	1.06	75.95
实验室条件和使用	37.22	37.22	22.77	2.04	0.76	74.43
教室和自习场所	36.84	36.23	22.31	3.78	0.83	73.07
运动场所和设施、开放时间	38.43	34.11	22.69	4.31	0.45	72.54
学校周边环境和安全	37.9	34.19	22.84	4.08	0.98	72.09
图书馆和校园网	35.48	34.34	23.83	4.77	1.59	69.82
食堂和超市	33.59	32.83	24.96	6.2	2.42	66.41
平均值	37.53	35.44	22.05	3.89	1.09	72.97

5.毕业生升学情况分析

2018 届毕业生共计 1453 人，其中，升学人数达 78 人，升学人数占毕业生人数的 5.37%。具体数据统计详见图 33。

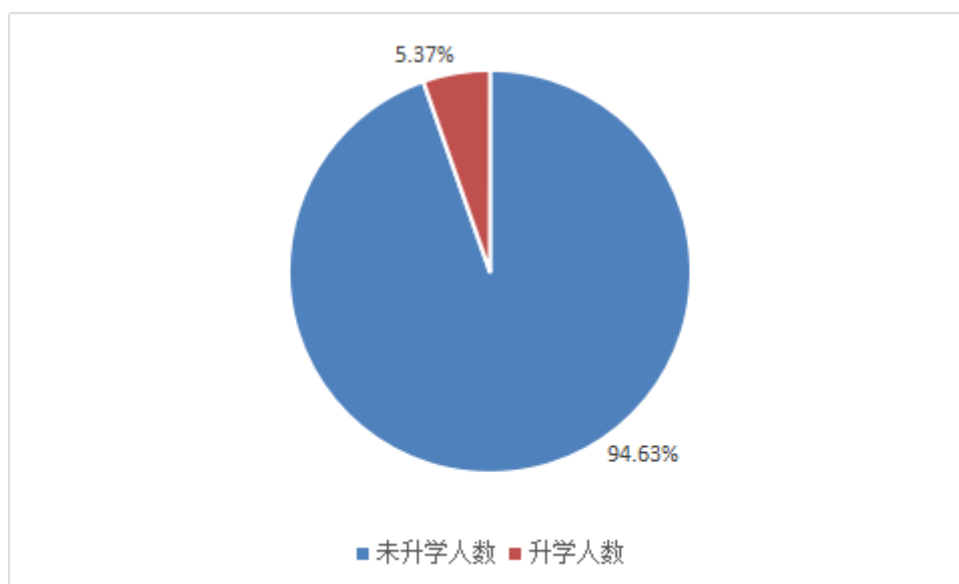


图 33 2018 届毕业生升学人数占比情况

在这 78 个升学人数当中，升学人数排行前三位的专业分别是会计专业（22 人）、工程造价专业（11 人）和软件技术专业（10 人）。专业升学人数占本专业总人数比例排行前三的专业分别是软件技术专业（10 人，占比 31.25%）、楼宇智能化工程技术专业（1 人，占比 14.29%）和会计专业（22 人，占比 12.87%）；占比最小的是建筑工程技术专业（1 人，0.98%）。由此可见，具体数据统计详见表 30。

表 30 2018 届毕业生升学人数占本专业总人数情况统计表

专业名称	专业人数	升学人数	专业升学人数占专业总人数比例
软件技术	32	10	31.25%
楼宇智能化工程技术	7	1	14.29%
会计	171	22	12.87%
国际商务	49	5	10.20%
工程造价	125	11	8.80%
宝玉石鉴定与加工技术	49	4	8.16%
计算机应用技术	81	5	6.17%
物流管理	70	4	5.71%
动漫设计与制作	36	2	5.56%
建筑工程管理	36	2	5.56%

物联网应用技术	26	1	3.85%
电子商务	53	2	3.77%
机电一体化技术	58	2	3.45%
市场营销	59	2	3.39%
室内设计技术	102	3	2.94%
宝玉石鉴定与加工 (现代学徒制)	43	1	2.33%
建筑工程技术	102	1	0.98%
合计		78	100.00%

从专业升学人数占总升学人数比例情况来看，比例排行前三的专业分别是会计专业（22 人，占比 28.21%）、工程造价专业（11 人，占比 14.10%）和软件技术专业（10 人，占比 12.82%）；占比最小的是楼宇智能化工程技术专业。具体数据统计详见表 31。

表 31 专业升学人数占总升学人数情况统计表

专业名称	专业人数	升学人数	专业升学人数占总升学总人数比例
会计	171	22	28.21%
工程造价	125	11	14.10%
软件技术	32	10	12.82%
国际商务	49	5	6.41%
计算机应用技术	81	5	6.41%
物流管理	70	4	5.13%
宝玉石鉴定与加工技术	49	4	5.13%
室内设计技术	102	3	3.85%
市场营销	59	2	2.56%
机电一体化技术	58	2	2.56%
建筑工程管理	36	2	2.56%
电子商务	53	2	2.56%
动漫设计与制作	36	2	2.56%
宝玉石鉴定与加工（现代学徒制）	43	1	1.28%
建筑工程技术	102	1	1.28%
物联网应用技术	26	1	1.28%
楼宇智能化工程技术	7	1	1.28%
合计		78	100.00%

四、企业用人满意度调查与分析

（一）调查工作基本情况

学院招生就业处于 2018 年 5—6 月组织各二级学院开展了一次用人单位

跟踪回访调查活动。问卷设计以福建省评估中心提供的调查问卷模版为基础，根据学院的实际情况，制定《湄洲湾职业技术学院毕业生用人单位跟踪回访信息反馈表》。此次问卷发放方式为：由毕业生实习时带到用人单位，返校时由用人单位填写并盖单位公章交给学校。各二级学院总共收回有效问卷1325份，从样本结构来看，本次用人单位调查问卷，具有较为科学、客观、真实的反馈意义。具体见表32。主要就用人单位对学院毕业生质量从职业道德、满意度程度、实际工作能力、开拓创新能力、适应工作能力、社会交往能力等方面进行评价，以及用人单位对学院的了解程度和合作意向等方面进行调查。

表 32 各院系调查问卷回收情况

序号	用人单位	有效回收数量	占比（%）
1	工艺美术学院	165	12.45
2	海洋与环境学院	47	3.55
3	自动化工程学院	109	8.23
4	工商管理学院	341	25.74
5	机械工程学院	233	17.58
6	建筑工程学院	223	16.83
7	软件学院	31	2.34
8	信息工程学院	176	13.28
合 计		1325	100

（二）调查结果分析

1、对毕业生满意度评价

通过开展用人单位对毕业生满意度的评价调查，对调查的数据进行统计分析，获得如图34的呈现：

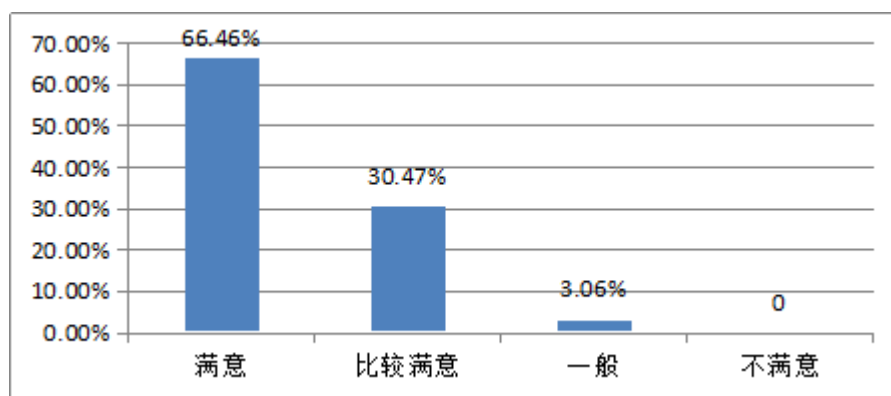


图 34 毕业生的满意程度

从图中数据分析看到，用人单位对毕业生表示满意的占66.46%，表示比

较满意的占 30.47%，表示一般的占 3.06%，表示不满意的为 0。从数据的显示来看，用人单位对我校的毕业生总体上满意。

2、对毕业生基本素质评价

开展用人单位对毕业基本素质的评价，主要从“毕业生的职业道德表现”“毕业生的工作态度”方面进行调查，通过对调查数据的分析，得到图 35、图 36 的呈现：

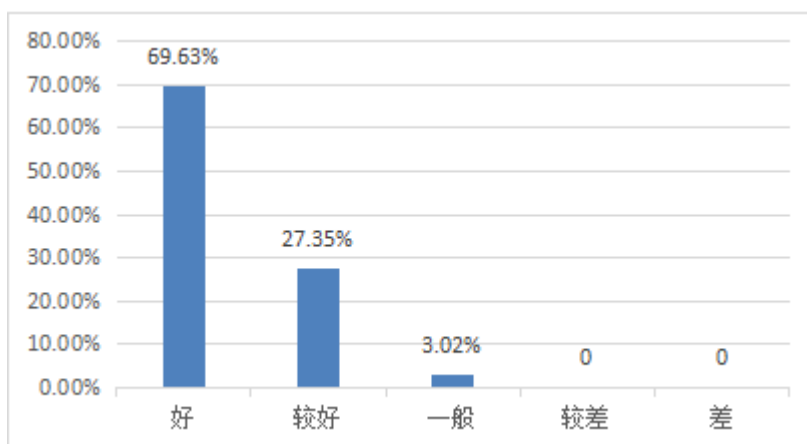


图 35 毕业生的职业道德表现

从图 35 的展现可以看到，用人单位对我校的毕业生评价没有差评，可见用人单位对我校的教学质量还是比较满意。但对我校毕业生评价“好”的占比只有 69.63%，还有 30.37%的用人单位对毕业生的评价是“较好”和“一般”，对深入了解用人单位对我校毕业生需要加强的方面，显得尤为重要。

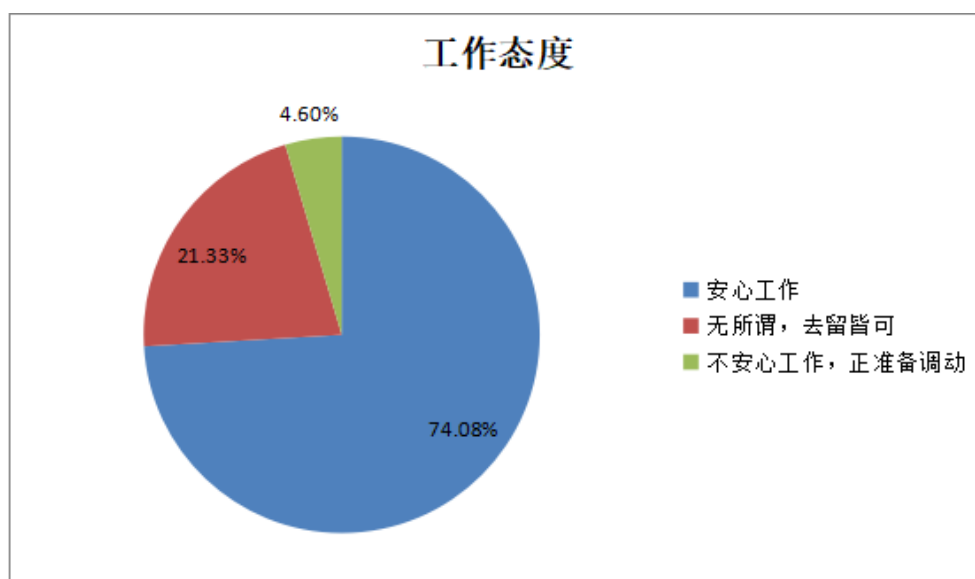


图 36 2018 届毕业生对目前工作的态度情况

从图 36 可以看出，用人单位认为我校毕业生大部分的工作态度是积极向

上的，有 74.08%的毕业生能安心留在用人单位工作。有 21.33%的毕业生表示无所谓，去留皆可，还有 4.6%的毕业生表现是不安心工作的，正准备调动，加强对即将毕业的学生就业指导课程的开展，让应届毕业生对即将面临的工作树立一个正确的认识与定位，利于毕业生面对工作的时候，理性选择工作，并努力做好本职工作，积累经验，少走弯路。

3、对毕业生综合素质评价

为了进一步了解用人单位对毕业生存在的问题的评价，从“素质培养”“知识与技能培养”“工作胜任能力”方面展开了调查，调查数据，通过分析整理，详细呈现见表 33、表 34 和图 37：

表 33 素质培养方面存在的问题

素质培养	存在问题汇总	所占比例	问题排序
心理素质	529	20.92%	1
组织管理能力	527	20.84%	2
道德品质	383	15.14%	3
团队协作	319	12.61%	4
人际关系	290	11.47%	5
敬业精神	239	9.45%	6

通过对用人单位调查毕业素养培养方面存在的问题，汇总调查数据得到表 33 的呈现，用人单位认为我校毕业生在“心理素质”和“组织管理能力”方面的问题比较突出，需要校方在教学过程需要更加重视，加强学生在综合素质方面的能力塑造与构建。

表 34 知识与技能培养方面存在的问题

知识与技能培养	存在问题汇总	所在比例	问题排序
实践能力	790	34.88%	1
专业面	634	27.99%	2
理论基础	494	21.81%	3
创新能力	347	15.32%	4

表 34 可以看出，用人单位认为学院学生在“实践能力”和“专业面”上存在的问题较多，这需要学院去反思是否把实践教学有效落实到位，对专业知识的学习是否扎实了，找到教学过程中存在的问题，不断完善教育教学的方式方法，切实提高学生的实践动手能力，把学生的专业知识打扎实。

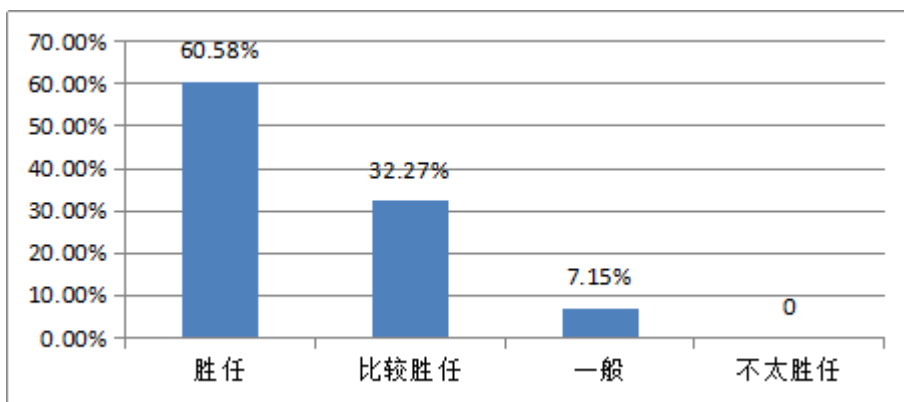


图 37 毕业生是否胜任现在的工作

从图 3-3 看到，用人单位对我校毕业生的工作胜任能力，对 60.58%的毕业生认为是可以胜任，对 32.27%的毕业生表示比较胜任，对 7.15%的毕业生表示一般。

4、对毕业生选择的调查与分析

用人单位在招聘过程中如何选择员工，调查问卷从“阅读毕业生简历”“面试毕业生注重哪些方面的能力”“面试员工时关注哪些能力”“用人单位的专业需求”“用人单位的招聘途径”展开对用人单位的调查，通过对调查数据的分析整理，详情见表 35、表 36、表 37、图 38 和图 39。

表 35 阅读毕业生简历重视程度

个人简历重视	重视汇总	所在比例	重视排序
专业	585	23.30%	1
毕业学校	406	16.17%	2
社会活动经历	390	15.53%	3
政治面貌	232	9.24%	4
性别	221	8.80%	5
获奖情况	214	8.52%	6
毕业生自我评价	195	7.77%	7
外语水平和计算机水平	144	5.73%	8
学校评语	100	3.98%	9
其他	24	0.96%	10

从表 35 看到，用人单位在看毕业生简历的时候，最看重的是毕业生所学的专业、其次依次是毕业学校、社会活动经历、政治面貌、性别、获奖情况、毕业生自我评价、外语水平和计算机水平、学校评语、其他。学校的专业设置是否能够适应区域经济、行业发展的需求，直接关系到用人单位对毕业生的选择。学校的品牌和知名度，也是用人单位选择毕业生的重要因素，提升

学校的知名度，根据学校的办学特色，做强做精学校的品牌专业，加深校企合作，强化学生的实践动手能力和工作经验。

表 36 面试毕业生重视程度

面试重视	重视汇总	所在比例	重视排序
表达能力	599	22.85%	1
专业水平	570	21.75%	2
精神面貌	512	19.53%	3
反应能力	365	13.93%	4
道德品质	332	12.67%	5
知识面	211	8.05%	6
其他	32	1.22%	7

表 36 显示，在对毕业生进行面试时，用人单位最为看重的三个方面依次为“表达能力”“专业水平”和“精神面貌”，说明学校在抓专业建设的同时，还应重视学生素质能力的全面提升，提高学生整体的社会竞争能力。在毕业生即将面临就业的时候，加强就业指导方面工作的展开，有利于毕业生在选择自己心仪的工作时更显优势。

表 37 招聘员工时最关心项目

最关心项目	最关心选项汇总	所占比例	关心排序
能力符合要求	561	28.71%	1
专业对口	431	22.06%	2
有相关职位的实习经验	338	17.30%	3
符合贵单位的职场文化和价值观	331	16.94%	4
与工作相关的资格证书	155	7.93%	5
学校声誉	115	5.89%	6
其它	23	1.18%	7

如表 37 所示，对比去年的数据分析，今年用人单位在招聘员工时最关心的项目有些微变化，最关心的前三项依次为“能力符合要求”“专业对口”和“有相关职位的实习经验”，去年前三项依次为“能力符合要求”“相关职位的实习经验”和“专业对口”，这种变化学校应予以关注。可见专业的对口，在用人单位进行员工选择的时候，会更加看重了，学校专业设置与调整，要积极迎合区域经济发展的需求，和行业发展的变化。

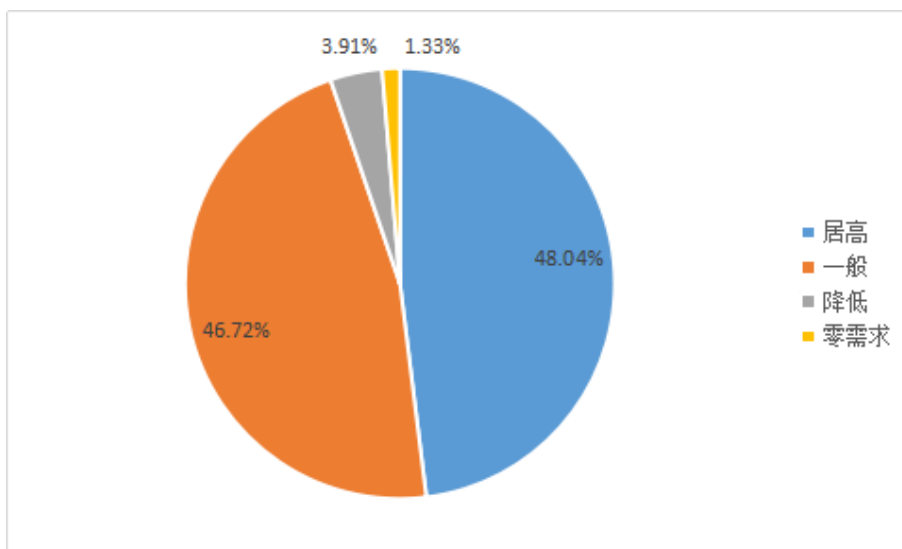


图 38 用人单位的专业需求预期

如图 38 所示，有 3.91% 比例的专业需求降低，有 1.33% 的专业是零需求，学校应关注这些专业需求下降的原因，进行更详细的调查和分析。

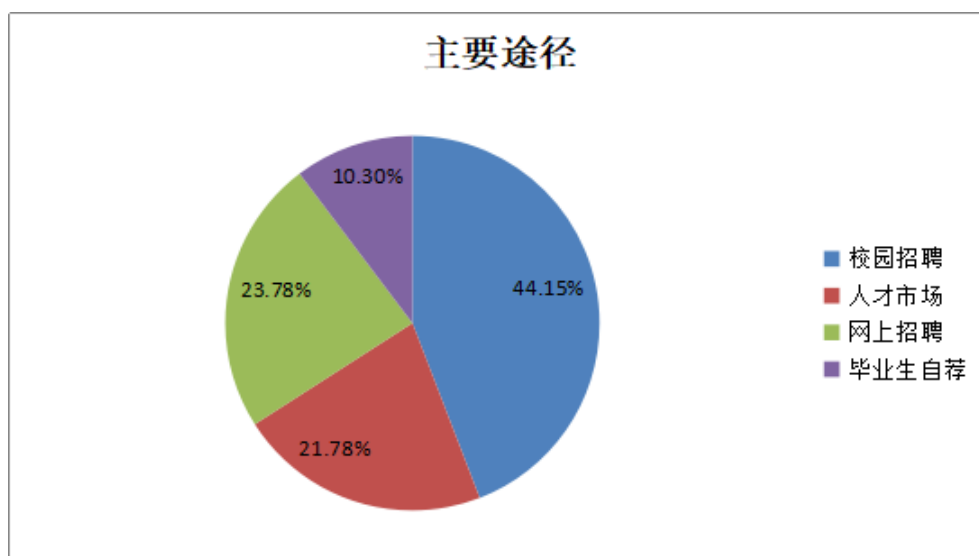


图 39 单位录用 2018 届毕业生的主要途径

从图 39 可以看出用人单位录用毕业生的主要途径是以校园招聘为主，校园招聘占比为 44.15%，其次为网上招聘和人才市场，而毕业生自荐仅为 10.30%，相比 2017 年的调查变化很大，2017 届毕业生自荐是用人单位录用毕业生是主要的途径。近几年学院通过合作办学、校企合作、订单培养、现代学徒制、校园招聘会等形式多渠道搭建校内外资源信息对接服务平台，建立精准推送就业服务机制，提升了学生的就业成功率，取得良好效果。

五、地方政府授予学校的荣誉

表 38 2018 年以来省级以上主要荣誉一览表

分类	级别	取得成果
综合类	省级	福建省示范性现代职业院校建设工程 A 类培育项目
		莆田职业教育研究院, 挂靠湄洲湾职业技术学院
教学单项类	国家级	民族文化遗产与创新子库—传统雕刻技艺传承与创新入选教育部 2018 年度职业教育专业教学资源库备选库
	省级	《基于“以实践为主线, 以创意为核心”的中高职一体化衔接课程体系实践》获得 2018 年省级教学成果奖二等奖
		电气自动化技术、机电一体化技术、护理、应用化工技术 4 个专业入选 2018 年第三批“二元制”技术技能人才培养模式改革试点项目
		针织技术与针织服装专业、市场营销专业入选 2018 年福建省第四批现代学徒制试点项目
		《单片机控制系统设计》、《常用电气设备控制与检修》入选福建省第三批职业教育精品在线开放课程建设项目
		文化创意设计专业群、现代商贸专业群入选 2018 年福建省职业院校服务产业特色专业群建设项目
		数控技术专业入选 2018 年福建省职业院校产教融合示范专业点培育项目 (B 类)
		智能制造专业群实训基地入选 2018 年福建省职业院校专业群实训基地培育项目 (B 类)
		学院入选福建省第二批 VR/AR 职业教育实训基地
		《以问题为核心的高职院校思想政治理论课教学模式探索与实践》项目入选中青年思想政治课教师择优资助计划
		“湄洲湾职业技术学院习近平新时代中国特色社会主义思想读书社”入选福建省高校第二批马克思主义理论读书社
		“弘扬中国精神的时代价值”入选 2018 年省首批“思政课程”教育教学改革精品项目
		“妈祖文化”入选 2018 年福建省社区教育特色品牌
		入选福建省各行业职业教育指导委员会委员 7 人, 总人数为 9 人。
专业技能竞赛	国家级	2018 年全国职业院校技能大赛高职组“工业产品数字化设计与制造”赛项三等奖
		2018 年全国职业院校技能大赛高职组“复杂部件数控多轴联动加工技术”赛项三等奖
		2018 年全国职业院校技能大赛高职组“化工生产技术”赛项三等奖
		第八届全国数控技能大赛福建选拔赛计算机程序设计员(数字化设计与制造)项目第 1 名
	省级	2018 年福建省职业院校技能大赛一等奖 1 项、二等奖 8 项、三等奖 8 项、优秀奖 19 项
		“网龙杯”2018 年福建省职业院校信息化教学大赛二等奖 1 项、三等奖 2 项
		2018 年 TI 杯福建省大学生电子设计竞赛本科组一等奖 1 项、二等奖 1

		项、三等奖 1 项，高职高专组三等奖 1 项
	国家 级	2018 年“挑战杯—彩虹人生”全国职业学校创新创效创业大赛三等奖 2 项
非专 业技 能竞 赛	省 级	“挑战杯——彩虹人生”福建省职业学校创新创效创业大赛特等奖 1 项、一等奖 2 项、二等奖 1 项、三等奖 3 项
		“美育八闽”——福建省师生优秀美术作品展高校教师组二等奖 2 项、三等奖 2 项
		2018“台江杯”第一届中国银饰创新设计大赛二等奖（浙江大学、贵州省文化厅、中国创新设计产业战略联盟指导，工业与信息化部工业文化发展中心、黔东南苗族侗族自治州人民政府主办）
		第二届海峡两岸大学生舞蹈大赛业余组铜奖
		第三届中国（福建）女大学生创新创业大赛优秀奖（省妇联、省教育厅联合主办）
		“网龙杯”第四届福建省“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖

备注：统计数据从 2018 年 1 月起截止至 2018 年 11 月 30 日

六、教学质量情况分析与建议

（一）问题发现

通过对在校生、毕业生、用人单位的调查，如下总结的数据在改善教学质量的过程中需要引起建设者注意：

1.在校生调查中发现的问题

有 5%左右的在校生对教师的评价是不满意的：其中教师给学生解答疑难问题耐心分值不太乐观，近 20%的在校生认为教师的总体素质还有待改进；有 10%的在校生认为教师的亲和力有待加强；有 6%的在校生认为教师的仪表形象有待加强。

有 10%左右的在校生对课堂的总体评价是一般和有待加强的：其中课堂秩序方面，有 6%左右的教师会上课迟到、10%左右的教师会下课拖堂、13%左右的教师会课堂上随意接听电话；课堂教学方面，有 30%多的在校生表示教学方法一般及表示不好的，有 6%左右的在校生表示教师在课堂教学中不够严格，有 5%左右的在校生认为教师讲的知识点不够清晰易懂；教学内容方面，有 6%左右的在校生表示对教学内容没有兴趣，12%左右的在校生表示对教师传授的理论知识 and 技能没有掌握，6%左右的在校生表示教师授课的深浅度和内容量无法适应。

有 23%左右的在校生对学校的课程设置表示一般和不满意：其中思想政治课方面，有 17%左右的在校生对思想政治课的教材认可度保持中立和不认可，有 18%左右的在校生对思想政治课教师的态度表示一般和不满意；公共

基础课方面，有 20%左右的在校生对公共基础课表示一般和不满；专业课方面，26%左右的在校生表示对专业课学习的收获一般和不满。

有 24%左右的在校生对学校开展的学生工作与活动的满意度表示一般和不满；有 15%左右的学生没有参加过学校开设的社团活动；有 31%左右的在校生对学校食堂的硬件条件、饭菜、服务的满意度表示一般和不满；有 36%左右的在校生对学院住宿环境的满意度表示一般和不满。

2.毕业生调查中发现的问题

有 21%左右的毕业生对就业满意度表示不满；有 63%的毕业生对就业薪资表示一般和不满；就业率方面，2018 届仅有 0.14%的毕业生未在初次就业的时候完成就业，年底调查时完成了 2018 届毕业生的 100%就业；有 38%的毕业生表示就业岗位和所学专业不太对口和不对口；2018 届毕业生 1453 人，有 78 人升学，升学率为 5.37%；有 11%左右的毕业生对母校总体满意度表示一般和不满：其中 23%毕业生对教学质量满意度表示一般和不满，21%的毕业生对管理质量满意度表示一般和不满，27%的毕业生对学习生活环境条件满意度表示一般和不满。

3.用人单位调查中发现的问题

有 3%左右的用人单位对我校毕业生的总体满意度表示一般（不满意度为 0）：其中基本素质方面，3%的用人单位认为毕业生的职业道德一般，5%的用人单位表示毕业生不安心工作；综合素质方面，在素质培养方面，用人单位认为我校毕业生在“心理素质”和“组织管理能力”方面的问题比较突出，知识与技能培养方面，用人单位认为学院学生在“实践能力”和“专业面”上存在的问题较多。

在用人单位进行对毕业招聘的时候，用人单位表示，最看重的是毕业生所学的专业、其次依次是毕业学校、社会活动经历、政治面貌、性别、获奖情况、毕业生自我评价、外语水平和计算机水平、学校评语；在面试时，用人单位最为看重的三个方面依次为“表达能力”“专业水平”和“精神面貌”；用人单位在招聘员工时最关心依次为“能力符合要求”“专业对口”和“有相关职位的实习经验”；用人单位录用毕业生的主要途径是以校园招聘为主，校园招聘占比为 44.15%，其次为网上招聘和人才市场。

有 3.91%比例的专业需求降低，有 1.33%的专业是零需求，学校应关注

这些专业需求下降的原因。

（二）教学质量改善建议

1.转变思想提高认识，重视满意度调查作用

转变思想提高认识，牢固树立服务学生的观念，以生为本，发挥学生满意度调查作用。学院提供的是教育教学服务，学生是学院的服务对象。学生满意度调查反映了学生对学院各项工作所持有的态度，通过对调查数据分析，了解学院发展过程中存在的主要问题，明确现实状况，特别是学生的诉求，以诊断出现学院管理现状和各项工作的得失，让学院在今后的各项改革和管理工作能够做到有的放矢，增强人才培养工作的有效性和针对性。

2.构建质量保证体系，提升人才培养的水平

建构具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，通过健全制度以及进行质量诊断与改进，对各教学环节进行质量监督，从学院、专业、课程、教师、学生五个层面建立完整且相对独立的教学质量保证与监控机制。在教学管理方面，要加大实践教学环节的投入，强化动手能力的培养；多渠道开辟学生的实习途径，提高学生的动手能力，缩短学生参加工作后的适应期。在学生管理服务方面，将不断改进与完善日常管理、资助学评定、评优评先、综合测评等机制，提升学生管理工作水平。同时继续抓好辅导员队伍建设，加强辅导员在学生思想、行为、学习、生活等方面的引导作用，促进学生全面发展。

3.加强课程专业建设，满足学生成才的需要

学院应在人才培养模式改革成效的基础上，进一步优化课程体系，提高课程设置合理性。同时启动“互联网+”自主学习平台建设，丰富网络课程资源，以提高质量、打造精品。此外，将进一步优化师资队伍结构，从企业引进富有经验的工程师和科研人员，提高学生就业创业能力，实现高素质（综合素质）应用型人才的培养目标；在管理上狠抓教学质量，改革基础理论教学，加强理论与实践的结合，重视思维方法与创新能力的培养；改革教学方法和教学手段，注重学习方法与学习能力的培养，紧跟科技发展，转变教育观念，实施综合素质教育。

4.及时调整课程内容，紧跟产业发展的需要

学院教学中存在部分内容陈旧，过于讲究理论系统化，跟不上现代技术

和行业发展的需要，主要是课程设置的面过窄。学院应当紧跟科技发展的前沿，对区域经济发展的充分调研，洞悉行业发展的方向，加速新教材的编辑、新教学内容的更新。加大选修课的力度，增加跨学科专业课程。充分考虑到当代科学技术发展的趋势，注意知识交叉渗透，增强学生的兼容能力，注意有利于培养学生的思想素质、人才素质、业务素质及身心素质的协调发展。

5.强化创新创业教育，优化知识和能力结构

在培养专业技术人才的同时，也应具备一定的营销和组织管理方面的知识，加强管理能力，团队合作精神和吃苦耐劳精神等素质的培养。学院在制定各专业的人才培养方案时，将企业生产经营或服务流程融入人才培养的过程，应在全面考虑各方面知识和技能的基础上，保证毕业生能尽快地满足岗位需要的原则下来设计基础知识和能力结构。

6.丰富校企合作模式，拓宽人才培养的途径

强化校企合作的方式，探索多样化的校企合作模式，深化产教融合，共同培养学生。一方面学院应及时了解企业的需要，加强校外实训基地建设，强化学生实践能力培养，在教学上做到有的放矢；另一方面为保证企业选拔和聘用优秀的毕业生，学院应考虑怎样更好地利用校企合作资源，探索校企合作的新机制，不断完善的人才培养方案。

7.优化学习生活环境，建设文明和谐的校园

学习生活条件是学生关注的焦点。大学校园的环境建设从一定程度上反映了校园文化，也反映出学校的综合实力。校园的图书馆、教学资源、体育设施、生活设施、校园绿化等基础设施建设可以给学生的学习提供良好的条件。学院应该高度重视和加强对学校基础服务设施，特别是食堂和超市、图书馆和校园网、学校周边环境、安全和运动场所和设施开放时间等，需要统筹思考，进一步完善优化，以满足学生日益提高的生活需求。同时强化与有关部门合作，加强对校园周边环境与整治，整顿学校及周边交通秩序，全面提升安全防范水平，消除和防范侵害师生人身、财产安全的各类违法活动，营造安全、稳定、文明、健康、和谐的校园环境。

8.落实全程就业指导，合理地规划职业生涯

毕业生的就业理念及应对社会的能力尚不足，学院的就业指导工作，应该树立从入学时讲就业，到毕业时能就好业的理念。一年级新生，应着重让

他们认识大学的意义，认识专业的特点及将来适应的职业，确定奋斗目标，进行个人职业生涯规划设计；二年级学生应认清专业所适应的工作领域，通过专业知识的学习和调适，培养和发展与目标相适应的各方面能力，掌握各项与职业目标相应的技能；三年级学生应着重于就业形势、就业信息、求职技巧、心理调适和人生观、价值观等择业的指导。通过三年连续系统性指导，为学生整个职业生涯的规划提供了很好的基础，更能适应社会的需要。

9.加强师生互动交流，不断健全师生配合度

学生是高等教育的消费者，学生有权知道与自己有关的信息，以及了解学院相关方面的情况。同时，学生更加了解学院的情况也可以增加学生对学院有关方面的理解与支持，提高学生的忠诚度。在对学生进行满意度调查时，当学生产生抱怨或是对指标体系中的某些项目极度不满时，学院应建立及时快速的补救通道对这些问题进行妥善处理，及时进行补救，让学生看到学院在发展过程中不断重视学生的合理需求，这样无形中也就提高了学生的满意度。

10.正确引导学生，建立学生的合理期望

当前是信息化时代也是知识经济时代，这给大学生的生活和学习提供了各种机遇和可能性，同时也带来了更高的要求 and 诸多的压力。在这种背景下的大学生普遍感受到知识和教育对未来发展的重要性，所以当前大学生对自己在高校求学的期望值偏高。大学生在价值观和人生观方面会受到父母和教师的影响，因此家庭教育和学校教育对大学生的教育期望影响较大，所以学院要根据自身的实际情况引导本校学生正确对待学校的教育服务，让大学生们有正确的价值取向和价值观，尤其重要的是在他们对在大学的的生活和学习以及想要达到的目标方面，期望值不应过高，避免大学生因期望与现实落差过大而产生满意度低下的沮丧结果。